

Instalacja pakietu Bezpieczna Poczta Korporacyjna TP

Przeglądarka Internetowa:

Internet Explorer 5.5 PL SP2
Siła szyfrowania 128 bit

Wersja oprogramowania:

Microsoft Outlook 2000 PL Service Release 1
Microsoft Office SP 2
Microsoft Outlook 2000 SR -1 Update: E-mail Security

Spis treści:

1. Wprowadzenie	3
2. Instalacja	3
2.1. Podłączenie czytnika	3
2.2. Instalacja oprogramowania sterującego kartą.....	5
2.2.1. Instalacja w systemie operacyjnym Windows NT.....	5
2.2.2. Instalacja w systemie operacyjnym Windows 2000	9
2.3. Program do zarządzania kartą mikroprocesorową.....	14
2.3.1. Wprowadzenie	14
2.3.2. Uruchamianie programu.....	14
2.3.3. Informacje o karcie i jej zawartości.....	15
2.3.4. Operacje związane z PIN-em	17
2.3.5. Informacje o systemie	19
2.3.6. Rejestracja certyfikatów.....	19
3. Dostosowanie konta pocztowego do korzystania z certyfikatów CC Signet ..	21
3.1. Instalacja Certyfikatu Głównego Urzędu	21
3.2. Dostosowanie MS Outlook 98	21
3.2.1. Certyfikat podpisujący.....	21
3.2.2. Certyfikat szyfrujący	23
3.3. Dostosowanie MS Outlook 2000 w systemie operacyjnym Win2000 SP2	27
3.3.1. Certyfikat podpisujący.....	27
3.3.2. Certyfikat szyfrujący	28
3.4. Dostosowanie MS Outlook 2000 w systemie operacyjnym WinNT 4.0 Workstation.....	31
3.4.1. Certyfikaty podpisujący i szyfrujący	31
3.5. Korzystanie z serwera LDAP dla MS Outlook 2000	35
3.5.1. Wyszukiwanie użytkownika przez Usługę katalogową LDAP.....	37
4. Najczęstsze problemy i ich rozwiązywanie	41

1. Wprowadzenie

Do sprawnego działania pakietu Bezpiecznej Poczty Korporacyjnej TP muszą zostać spełnione następujące wymagania:

- Komputer wyposażony w procesor Pentium II 400MHz lub szybszy,
- 20MB wolnej przestrzeni dyskowej,
- Napęd CD-ROM,
- Wolny port COM (RS 232) i klawiatura PS/2 (dla czytnika GemPC410) lub wolny port PCMCIA (dla czytnika GemPC400),
- Zainstalowana przeglądarka Microsoft Internet Explorer 5.5 z programem Outlook 98/2000 lub nowsze.

2. Instalacja

Instalację pakietu Bezpieczna Poczta Korporacyjna TP należy rozpocząć od podłączeniu czytnika kart mikroprocesorowych, instalacji niezbędnych sterowników oraz oprogramowania do obsługi karty.

2.1 Podłączenie czytnika

Należy podłączyć czytnik zgodnie z załączoną do niego instrukcją instalacji. Poniżej podano podstawowe kroki wykonywane przy instalacji modeli czytników GemPC410 oraz GemPC400.

Uwaga!

Czytniki kart należy podłączać przy wyłączonym zasilaniu komputera!

Podłączenie czytnika GemPC410 powinno wyglądać następująco:

1. Wyłącz zasilanie komputera.
2. Podłącz czytnik karty GemPC410 do portu szeregowego RS 232 w komputerze.
3. Odłącz klawiaturę od komputera.
4. W gniazdo klawiatury w komputerze podłącz wtyczkę z przelotki PS/2 czytnika.
5. Podłącz klawiaturę do gniazda PS/2 na przelotce czytnika.
6. Upewnij się, że wtyczki są dobrze połączone i uruchom komputer.

Dla czytników GemPC400 ze złączem PCMCIA instalacja powinna wyglądać następująco:

1. Wyłącz zasilanie komputera.
2. Podłącz czytnik karty GemPC400 do portu PCMCIA w komputerze.
3. Upewnij się, że wtyk jest dobrze połączony i uruchom komputer.

UWAGA:

Instalacje oprogramowania GemSAFE wykonujemy z poziomu Administratora komputera.

2.2 Instalacja oprogramowania sterującego kartą

Przed instalacją GemSAFE Libraries, programu sterującego kartą GemSAFE, konieczne jest podłączenie do komputera czytnika kart GemPC.

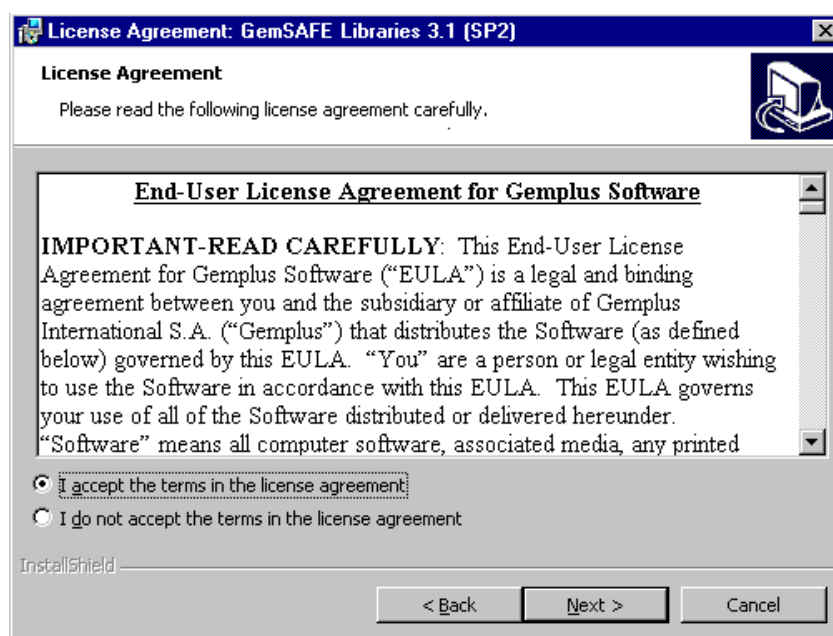
2.2.1 Instalacja w systemie operacyjnym Windows NT

Uruchamiamy **Instalację GemSAFE Libraries** klikając na plik **SETUP.exe** (Plik znajduje się d:\Gemplus\Setup gdzie d: oznacza napęd CD-ROM).

Uruchomiony zostanie kreator instalacji.

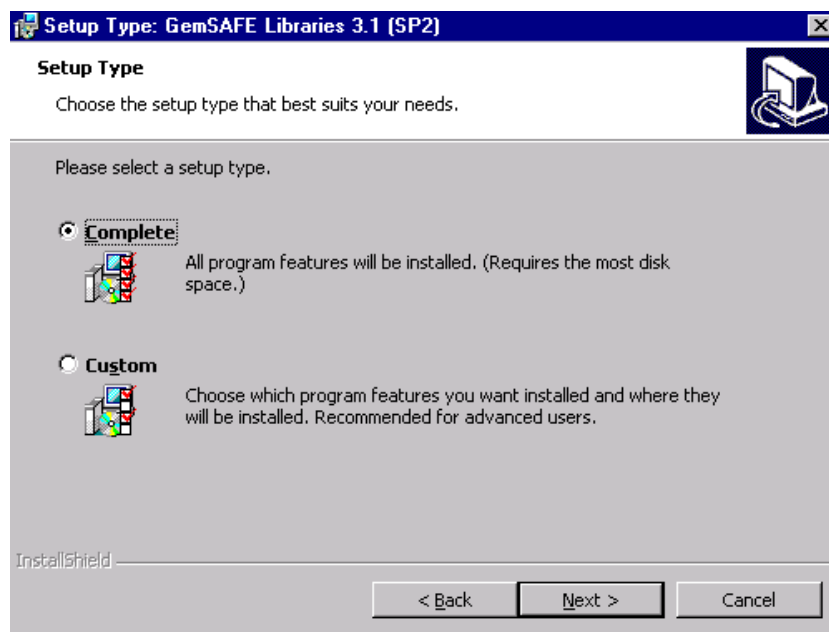
1. Kliknij na przycisk „**Next**”, aby rozpocząć instalację.

Wyświetlony zostanie drugi ekran kreatora, poświęcony warunkom umowy licencyjnej. Przeczytaj uważnie warunki umowy i jeżeli się z nimi zgadzasz:



2. Zaznacz opcję **I accept the terms in the license agreement.**
3. Kliknij na przycisk „**Next**”, aby przejść do następnego ekranu kreatora.

Program instalacyjny umożliwi dostosowanie instalowanego oprogramowania do indywidualnych potrzeb użytkowników. Do wyboru są dwie wersje instalacji – **Pełna (Complete)** lub **Użytkownika (Custom)**.

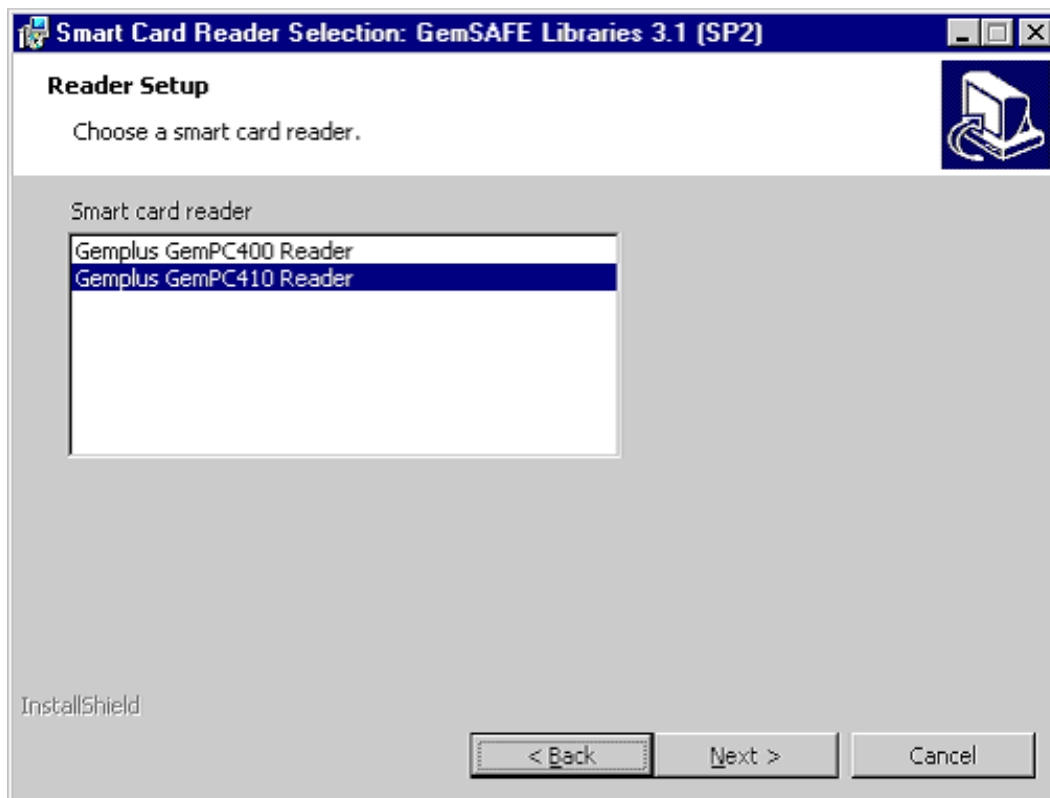


Podczas instalacji **Pełnej (Complete)**, zostaną zainstalowane wszystkie składniki GemSAFE Libraries. Instalacja **Użytkownika (Custom)**, pozostawia instalującemu decyzję, które składniki powinny zostać zainstalowane.

Zaleca się wybór **Pełnej** instalacji. W tym celu:

4. Zaznacz opcję **Complete**.
5. Kliknij na przycisk „**Next**”, aby przejść do następnego ekranu kreatora.

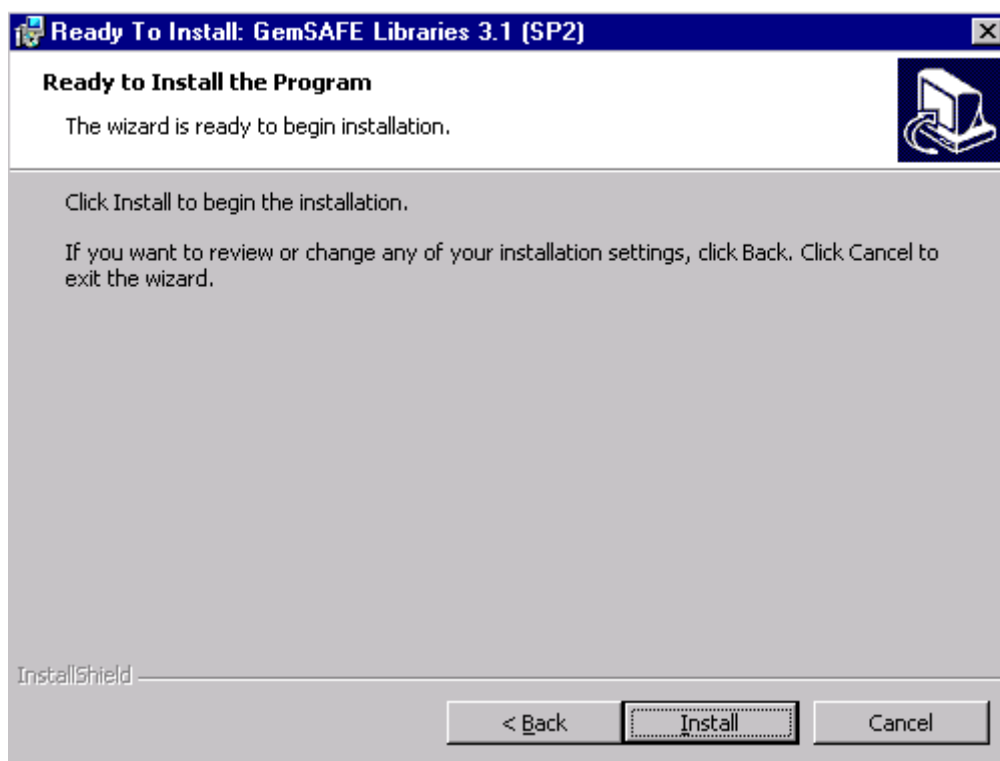
W kolejnym kroku procesu instalacji należy wskazać, jaki czytnik kart mikroprocesorowych jest podłączony do komputera, na którym instalowane jest oprogramowanie:



Do wyboru są dwa rodzaje obsługiwanych czytników:

6. Zaznacz właściwy czytnik (np. **Gemplus GemPC410 Reader** dla czytnika RS lub **Gemplus GemPC400 Reader** dla czytnika PCMCIA)
7. Kliknij na przycisk „Next”.

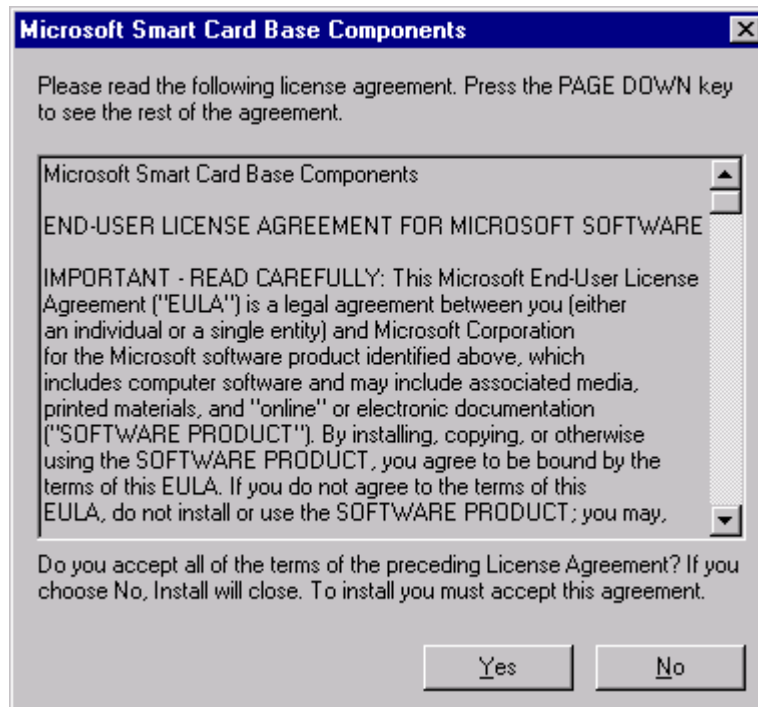
Aplikacja instalatora jest gotowa do instalacji GemSAFE Libraries na komputerze.



Przyciskiem „**Back**” można cofnąć się do poprzednich ekranów kreatora, aby dokonać korekty.

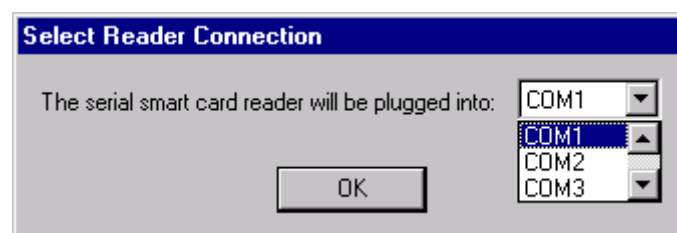
8. Po kliknięciu na przycisk „**Install**” aplikacja skopiuje niezbędne pliki i skonfiguruje system do współpracy z czytnikiem.

Rozpoczyna się proces kopiowania plików. Pojawia się informacja, że zostaną zainstalowane komponenty **Microsoft Smart Base**



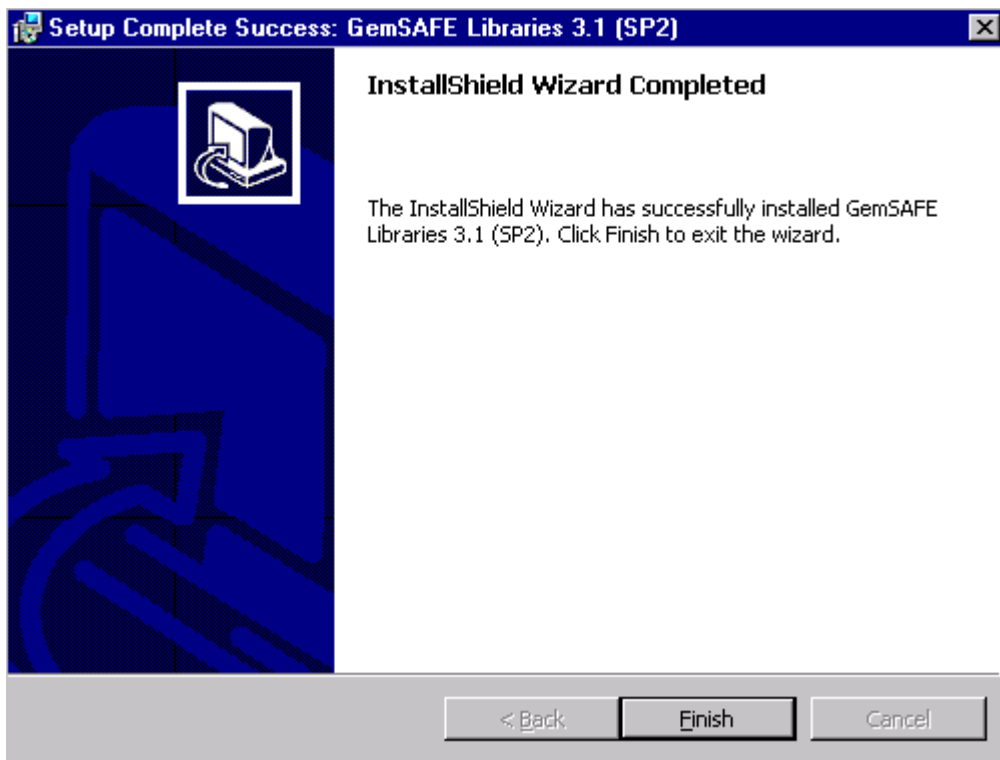
9. Wciskamy „**Yes**” aby zaakceptować umowę licencyjną

Pojawi się okno monitorujące o wybraniu portu, do którego podłączyliśmy uprzednio czytnik.



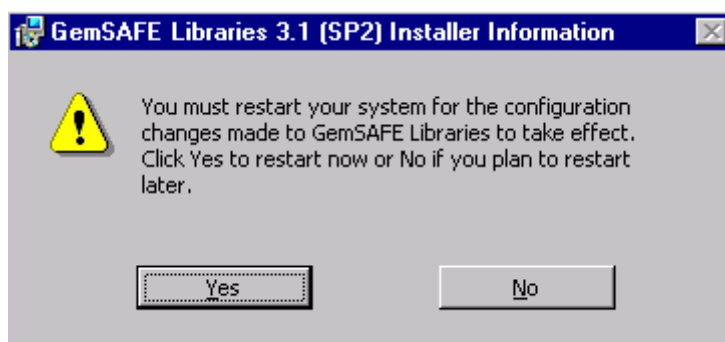
10. Wybieramy odpowiedni port i wciskamy **OK**.

Po skopiowaniu wszystkich wymaganych plików ostatni ekran kreatora informuje, że działanie programu instalacyjnego **GemSAFE Libraries** zostanie zakończone. Aby wprowadzone zmiany odniosły skutek należy ponownie uruchomić komputer.



11. Aby zakończyć pracę instalatora Kliknij na przycisk „**Finish**”.

Pojawi się okno proponujące restart komputera:



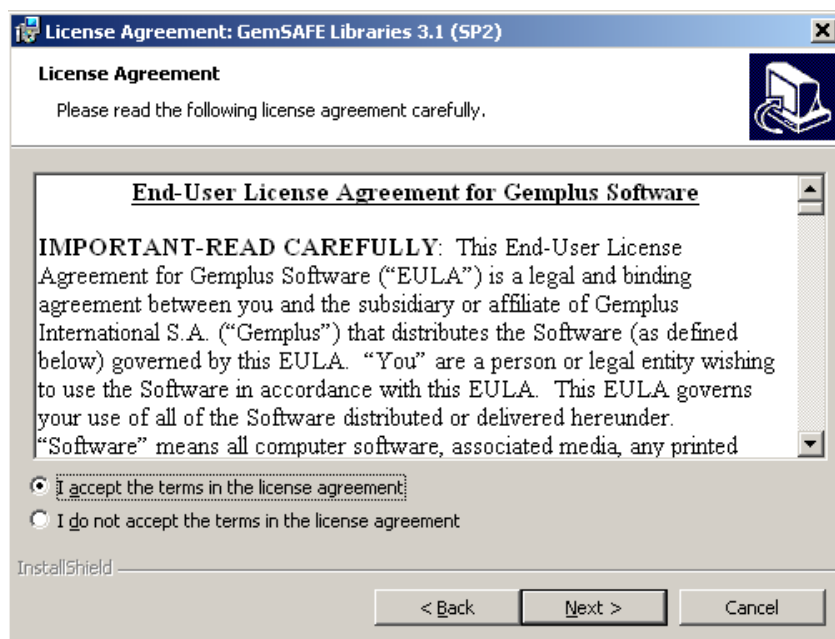
12. Kliknięcie na przycisk „**Yes**” spowoduje automatyczne zamknięcie i ponowne uruchomienie komputera (**Uwaga:** wszystkie inne aplikacje działające w trakcie instalacji **GemSAFE Libraries** zostaną zamknięte i nie zapisane).

Kliknięcie na przycisk „**No**” zakończy działanie instalatora. Należy pamiętać o ponownym uruchomieniu komputera przed pierwszym użyciem programu **GemSAFE Libraries**.

2.2.2 Instalacja w systemie operacyjnym Windows 2000

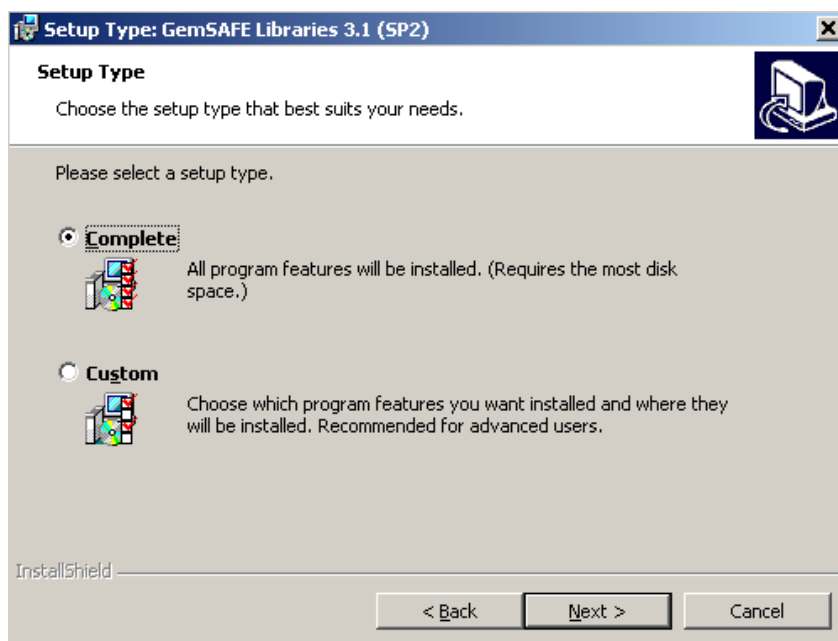
1. Uruchamiamy **Instalację GemSAFE Libraries** klikając na plik **SETUP.exe** (Plik znajduje się d:\Gemplus\Setup gdzie d: oznacza napęd CD-ROM). Uruchomiony zostanie kreator instalacji.
2. Kliknij na przycisk „**Next**”, aby rozpocząć instalację.

Wyświetlony zostanie drugi ekran kreatora, poświęcony warunkom umowy licencyjnej. Przeczytaj uważnie warunki umowy i jeżeli się z nimi zgadzasz:



3. Zaznacz opcję **I accept the terms in the license agreement**.
4. Kliknij na przycisk „**Next**”, aby przejść do następnego ekranu kreatora.

Program instalacyjny umożliwi dostosowanie instalowanego oprogramowania do indywidualnych potrzeb użytkowników. Do wyboru są dwie wersje instalacji – **Pełna (Complete)** lub **Użytkownika (Custom)**.

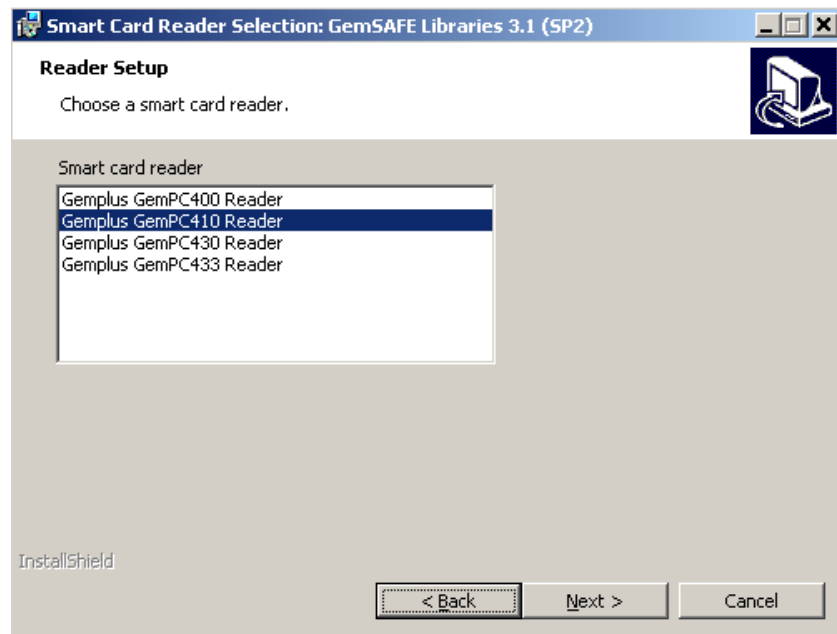


Podczas instalacji Pełnej (**Complete**), zostaną zainstalowane wszystkie składniki **GemSAFE Libraries**. Instalacja Użytkownika (**Custom**), pozostawia instalującemu decyzję, które składniki powinny zostać zainstalowane.

Zaleca się wybór **Pełnej** instalacji. W tym celu:

5. Zaznacz opcję **Complete**.
6. Kliknij na przycisk „**Next**”, aby przejść do następnego ekranu kreatora.

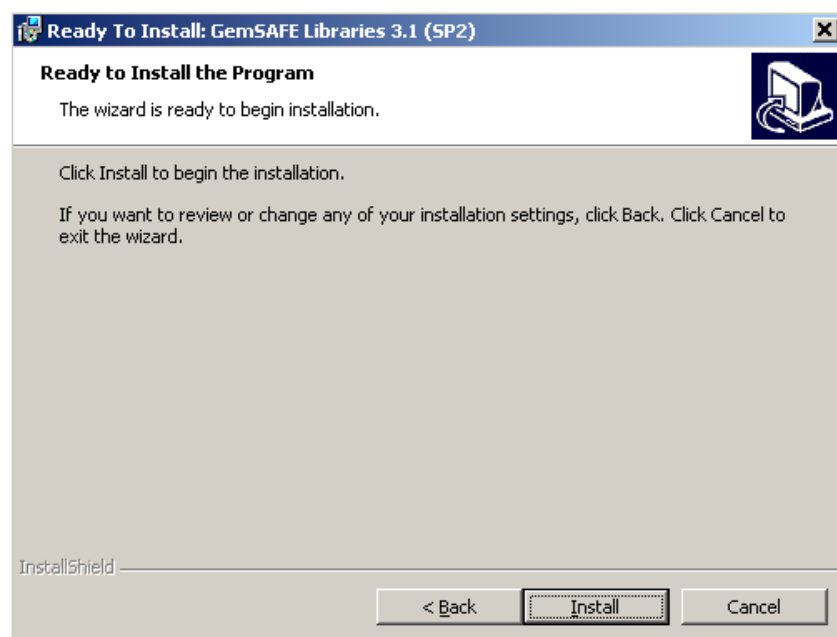
W kolejnym kroku procesu instalacji należy wskazać jaki czytnik kart mikroprocesorowych jest podłączony do komputera na którym instalowane jest oprogramowanie:



Do wyboru są cztery rodzaje obsługiwanych czytników:

7. Zaznacz właściwy czytnik (np. **Gemplus GemPC410 Reader** dla czytnika RS lub **Gemplus GemPC400 Reader** dla czytnika PCMCIA)
8. Kliknij na przycisk „**Next**”.

Aplikacja instalatora jest gotowa do instalacji GemSAFE Libraries na komputerze.



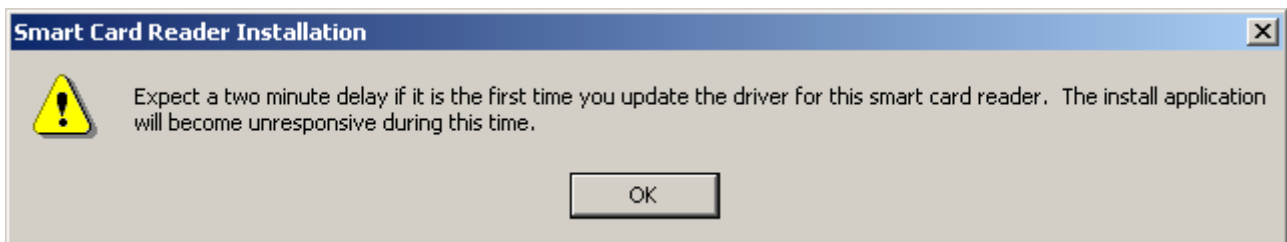
Przyciskiem „**Back**” można cofnąć się do poprzednich ekranów kreatora, aby dokonać korekty.

Po kliknięciu na przycisk „Install” aplikacja skopiuje niezbędne pliki i skonfiguruje system do współpracy z czytnikiem.

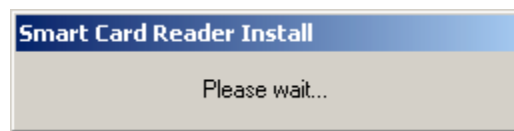
Aby kontynuować:

9. Kliknij na przycisk „**Install**”.

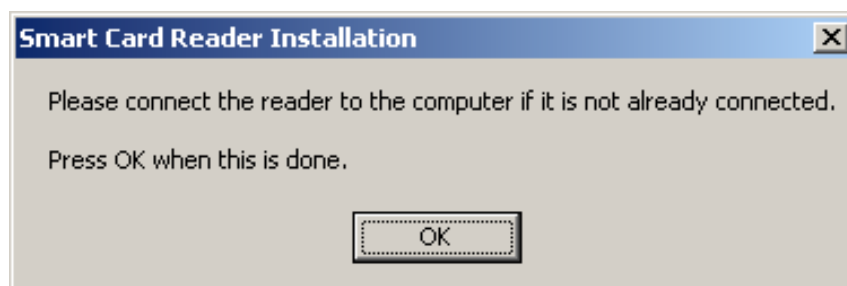
Po skopiowaniu wszystkich wymaganych plików program instalacyjny skomunikuje się z czytnikiem kart mikroprocesorowych. Jeśli jest to pierwsza instalacja czytnika na tym komputerze, może to potrwać około dwóch minut. W tym czasie aplikacja nie będzie odpowiadać.



10. Kliknij na przycisk „**OK**”. Na ekranie wyświetlone zostanie okno informacyjne:

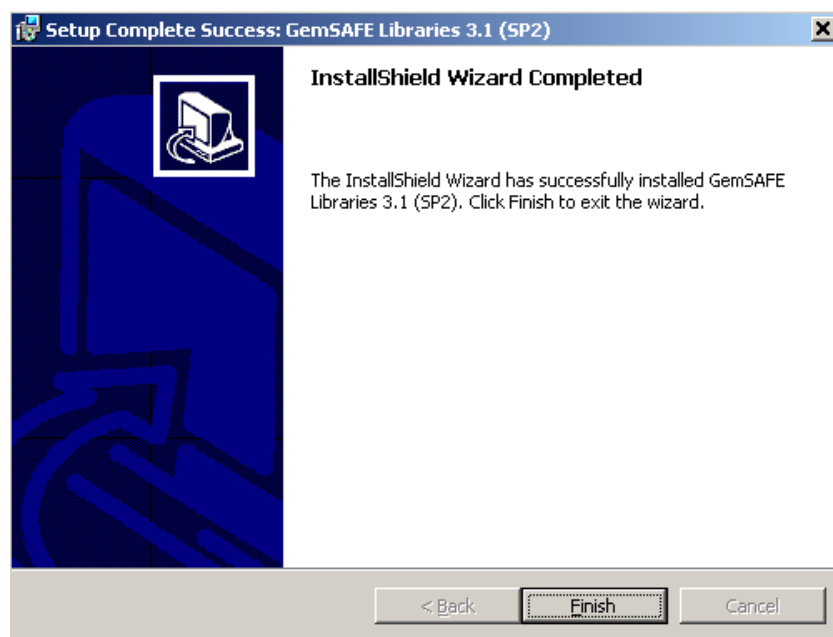


W przypadku problemów z komunikacją komputera z czytnikiem kart mikroprocesorowych może pojawić się poniższe okno.



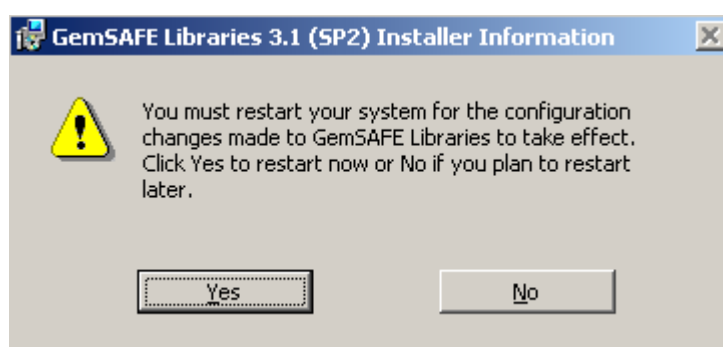
11. Należy sprawdzić, czy czytnik jest prawidłowo podłączony i kliknąć na przycisk „**OK**”.

Ostatni ekran kreatora informuje, że działanie programu instalacyjnego **GemSAFE Libraries** zostanie zakończone. Aby wprowadzone zmiany odniosły skutek należy ponownie uruchomić komputer.



Aby zakończyć pracę instalatora:
12. Kliknij na przycisk „**Finish**”.

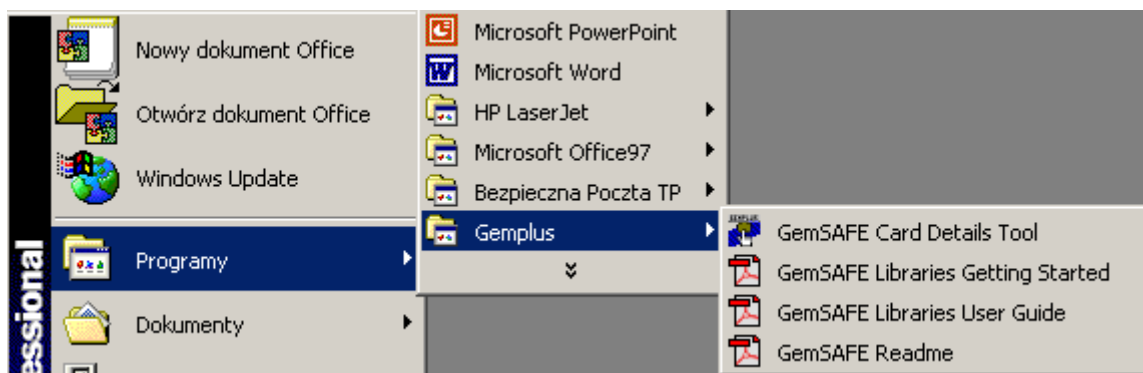
Pojawi się okno proponujące restart komputera:



Kliknięcie na przycisk „**Yes**” spowoduje automatyczne zamknięcie i ponowne uruchomienie komputera (**Uwaga:** wszystkie inne aplikacje działające w trakcie instalacji **GemSAFE Libraries** zostaną zamknięte.).

Kliknięcie na przycisk „**No**” zakończy działanie instalatora. Należy pamiętać o ponownym uruchomieniu komputera przed pierwszym użyciem programu **GemSAFE Libraries**.

Po pomyślnie zakończonej instalacji, w menu **Start | Programy** utworzony zostanie nowy folder **Gemplus**:



Znajdą się tam:

- **GemSAFE Card Details Tool** – program do zarządzania certyfikatami i kartami
- **GemSAFE Libraries User Guide** – pełny podręcznik użytkownika (w języku angielskim).
- **GemSAFE Readme** – opis problemów napotykanym przy instalacji (w języku angielskim).
- **GemSAFE Libraries Getting Started** – skrócona instrukcja dla użytkownika (w języku angielskim).

Wymienione powyżej dokumenty zapisane są w formacie Adobe Acrobat (*.pdf).

2.3 Program do zarządzania kartą mikroprocesorową

2.3.1 Wprowadzenie

Program do zarządzania certyfikatami i kartami nosi nazwę **Card Details Tool**. Pozwala on na uzyskanie informacji o umieszczonych na karcie certyfikatach i zmianę kodu zabezpieczającego kartę (PIN).

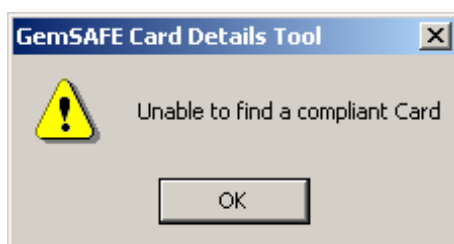
2.3.2 Uruchamianie programu

Aby uruchomić program **Card Details Tool**:

1. Kliknij na przycisk „**Start**”, następnie wybierz opcję **Programy** i folder **Gemplus**.
2. Kliknij na **GemSAFE Card Details Tool**.

Podczas uruchamiania aplikacji **Card Details Tool**, program sprawdza czy w czytniku znajduje się karta mikroprocesorowa.

Jeżeli program nie będzie mógł skomunikować się z kartą lub czytnikiem wyświetli następujący komunikat:



Należy sprawdzić czy krata jest poprawnie włożona oraz czy czytnik jest dobrze podłączony i kliknąć na przycisk „**OK**”.

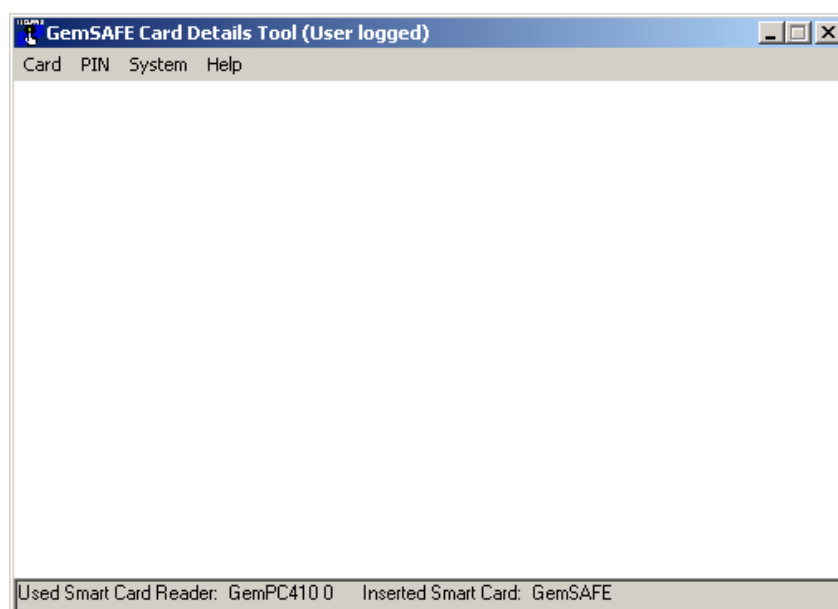
Po prawidłowym skomunikowaniu się z kartą pojawi się okno monitorujące o wpisanie numeru PIN do karty:



UWAGA:

Po trzykrotnym podaniu błędnego kodu PIN, karta zostanie zablokowana. Odblokować może ją wyłącznie przedstawiciel Centrum Certyfikacji Signet posiadający odpowiednie uprawnienia (wymagany jest PIN Administratora). Jeżeli trzykrotnie błędnie zostanie podany PIN Administratora karta zostaje uszkodzona i staje się BEZUŻYTECZNA!

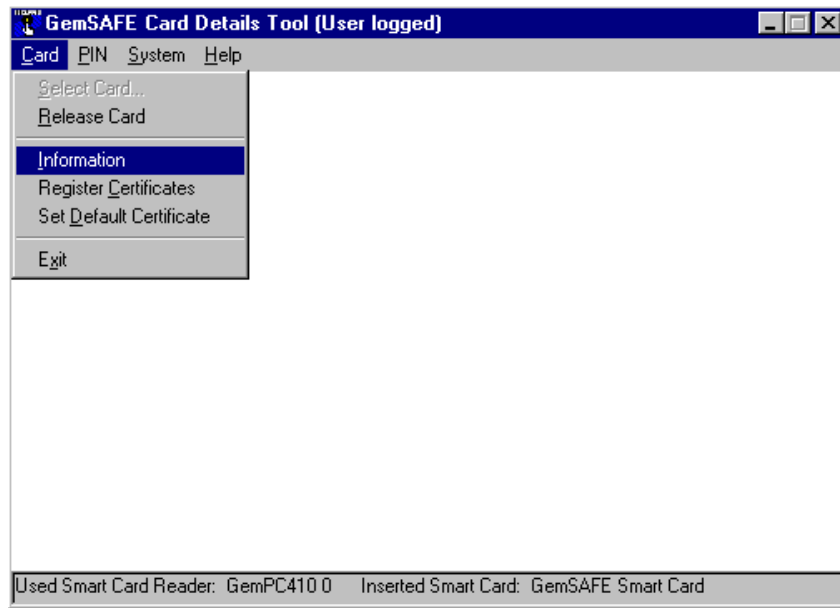
Aplikacja zostanie uruchomiona po pozytywnej weryfikacji PINu. Główne okno **Card Details Tool** wygląda następująco:



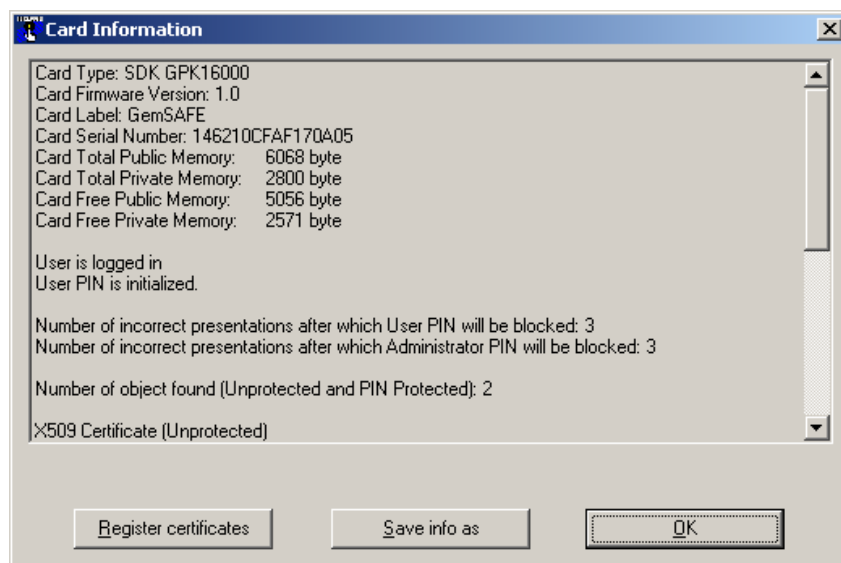
2.3.3 Informacje o karcie i jej zawartości

Aby uzyskać informację o karcie i umieszczonych na niej Certyfikatach oraz kluczach prywatnych:

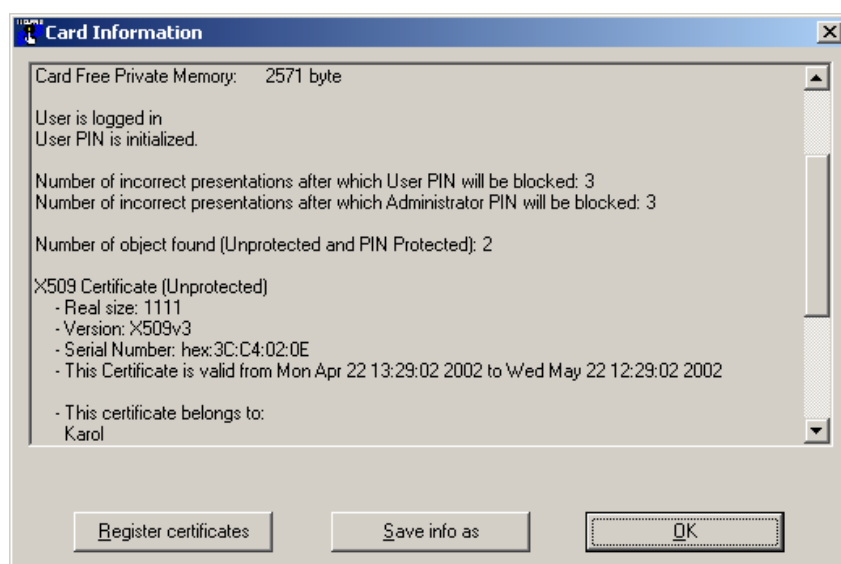
1. W menu **Card** kliknij na **Information**.



Wyświetlone zostanie okno informację o karcie oraz jej zawartości:



Widoczne także są informacje dotyczące certyfikatów przechowywanych na karcie:



Przycisk „**Register certificates**” (dostępny także bezpośrednio z menu Card) służy do rejestracji certyfikatów umieszczonych na karcie mikroprocesorowej, w przeglądarkach firmy Microsoft.

Przycisk „**Save info as**” pozwala na zapisanie wyświetlonych informacji w postaci pliku tekstowego.

2.3.4 Operacje związane z PIN-em

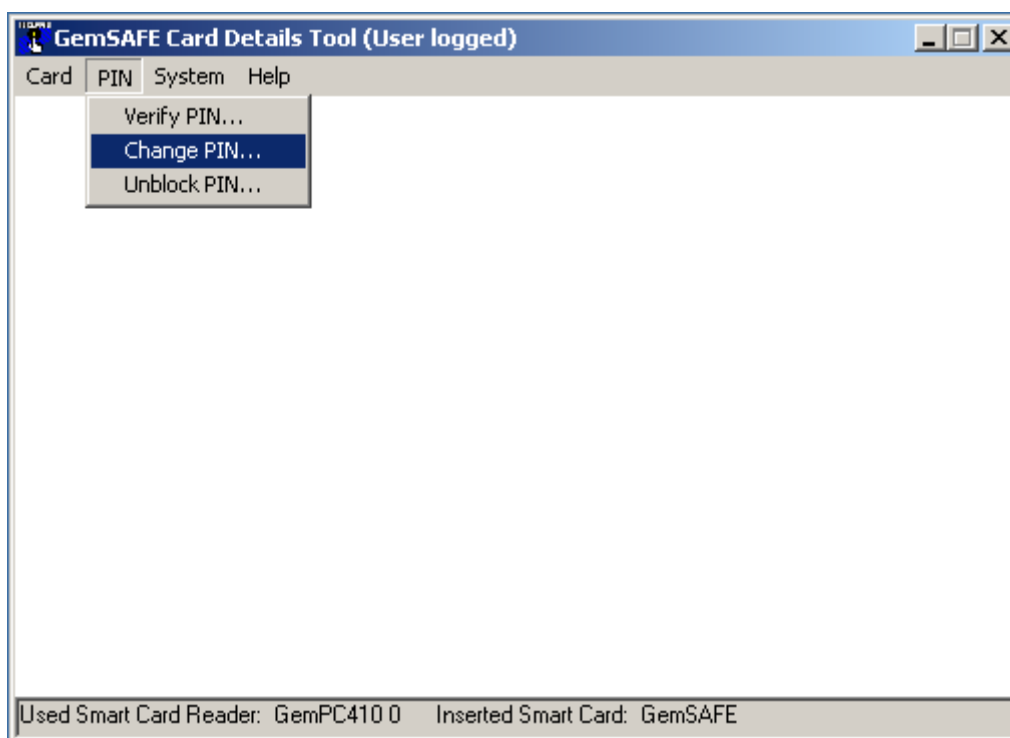
Aby zweryfikować znajomość PIN-u:

1. W menu **PIN** kliknij na **Verify PIN....**

Na zmianę kodu PIN na karcie mikroprocesorowej pozwala funkcja **Change PIN...**

W tym celu:

2. Z menu **PIN** wybierz **Change PIN...**



Pojawi się okno umożliwiające zmianę PIN:



Należy wskazać, który z kodów ma zostać zmieniony: PIN użytkownika czy Administratora. W tym celu:

3. Zaznacz opcję **User PIN**
4. W polu **Old User PIN** wpisz dotychczas używany kod.
5. Wprowadź nowy kod w polu **New User PIN**.
6. Potwierdź nowy kod wpisując go ponownie w polu **Confirm User PIN**.
7. Zatwierdź dokonanie zmian klikając na przycisk „**Change**”.

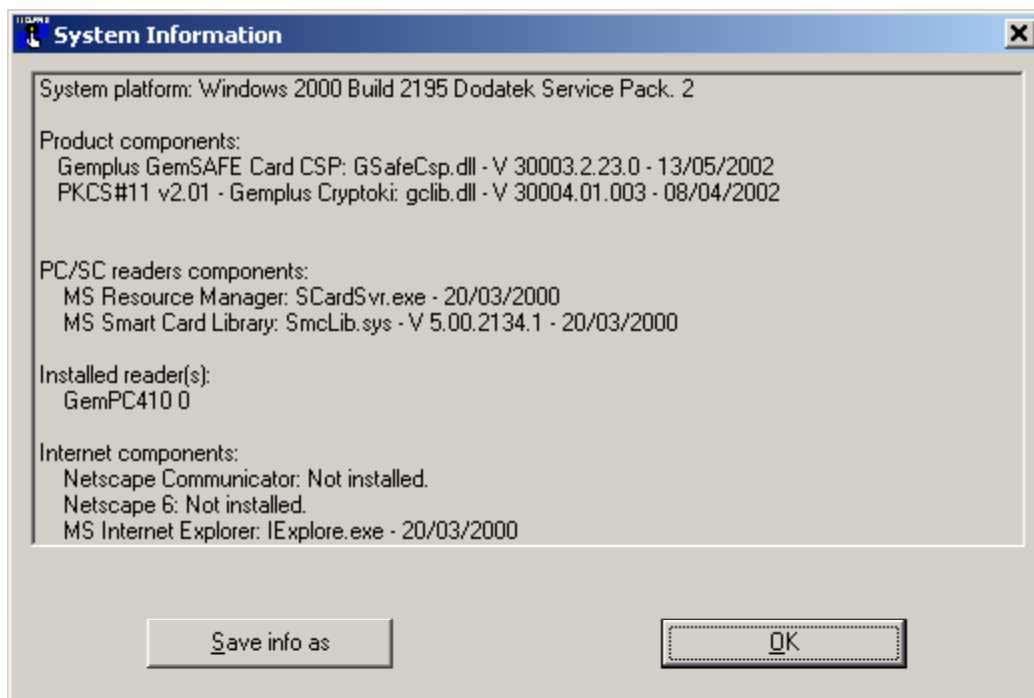
UWAGA !!!

Jeżeli karta została zablokowana (trzykrotnie z rzędu wprowadzono błędny PIN) skontaktuj się z Telecentrum.

2.3.5 Informacje o systemie

Aby uzyskać informację o systemie, w którym działa program obsługujący Bezpieczną Poczta Korporacyjną TP , jak również typie podłączonego czytnika, programach internetowych obsługujących Certyfikaty itp.:

1. Z menu **System** wybierz opcję **Information**, pojawi się następujące okno:



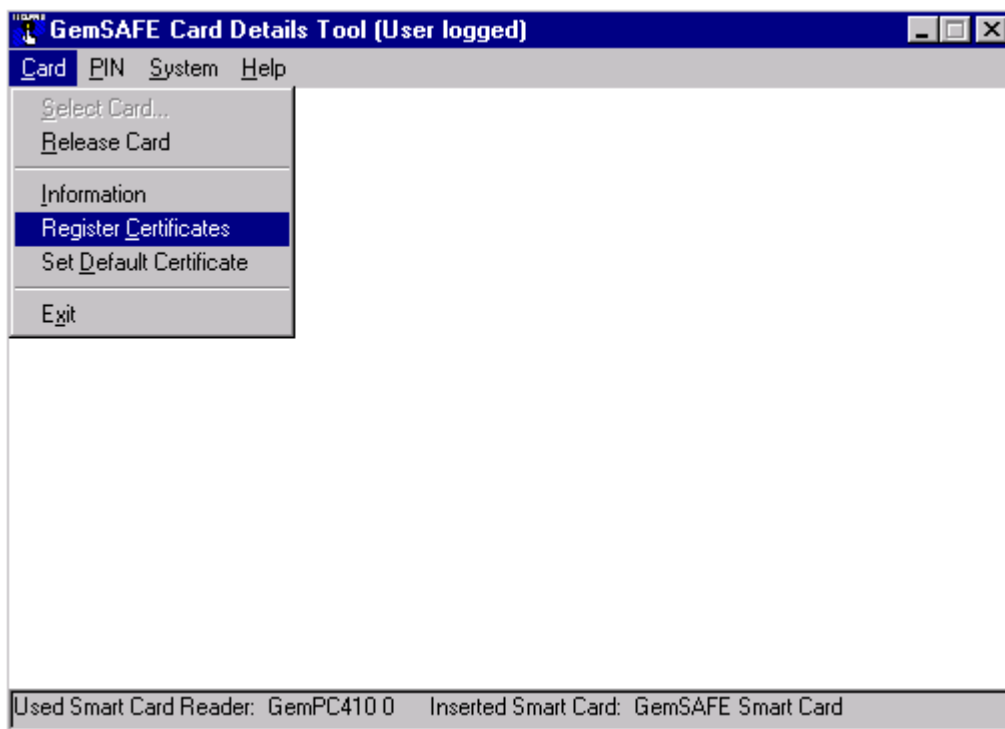
Przycisk „**Save info as**” pozwala zapisać wyświetlone dane w formacie pliku tekstowego.

2.3.6 Rejestracja certyfikatów

Uwaga !!!

Rejestracje certyfikatów wykonujemy z poziomu użytkownika

1. Programy internetowe firmy Microsoft wymagają rejestracji certyfikatów. Aby zarejestrować certyfikaty zapisane na karcie znajdującej się w czytniku należy z menu **Card** nacisnąć przycisk **Register certificates**.



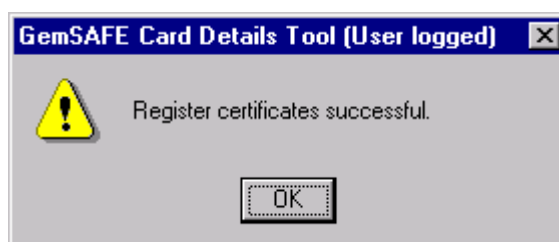
2. Wszystkie zapisane na karcie certyfikaty zostaną zarejestrowane i od tej pory będą dostępne. Wyświetlone zostanie stosowne okienko potwierdzające prawidłową rejestrację certyfikatów.



Jeżeli certyfikaty zostały już wcześniej zarejestrowane w systemie pojawi się okno



3. Trzeba jeszcze raz potwierdzić **OK**.



3. Dostosowanie konta pocztowego do korzystania z certyfikatów CC Signet

Do korzystania w programach Outlook 98/2000 z Certyfikatów CC Signet, umieszczonych na karcie mikroprocesorowej, niezbędna jest ich dodatkowa konfiguracja z konta pocztowego użytkownika.

3.1 Instalacja Certyfikatu Głównego Urzędu

Instalacja certyfikatów urzędów jest niezbędna, aby programy internetowe rozpoznawały certyfikaty wystawione przez CC SIGNET.

Instalacje wykonujemy z poziomu **ADMINISTRATORA**.

Program instalujący certyfikaty urzędów znajduje się na stronie www.bptp.lodz.telekomunikacja.pl w zakładce **Certyfikaty**.

W celu instalacji certyfikatów klikamy na linku **Instaluj certyfikaty**, a następnie wybieramy opcję **Uruchomić ten program z bieżącej lokalizacji**.

W przypadku pojawienia się okna **Ostrzeżenie o zabezpieczeniach** naciskamy przycisk **Tak** – program wykona wszystkie czynności automatycznie.

3.2 Dostosowanie MS Outlook 98

Uwaga !!!

Konfigurację MS Outlook wykonujemy z poziomu użytkownika

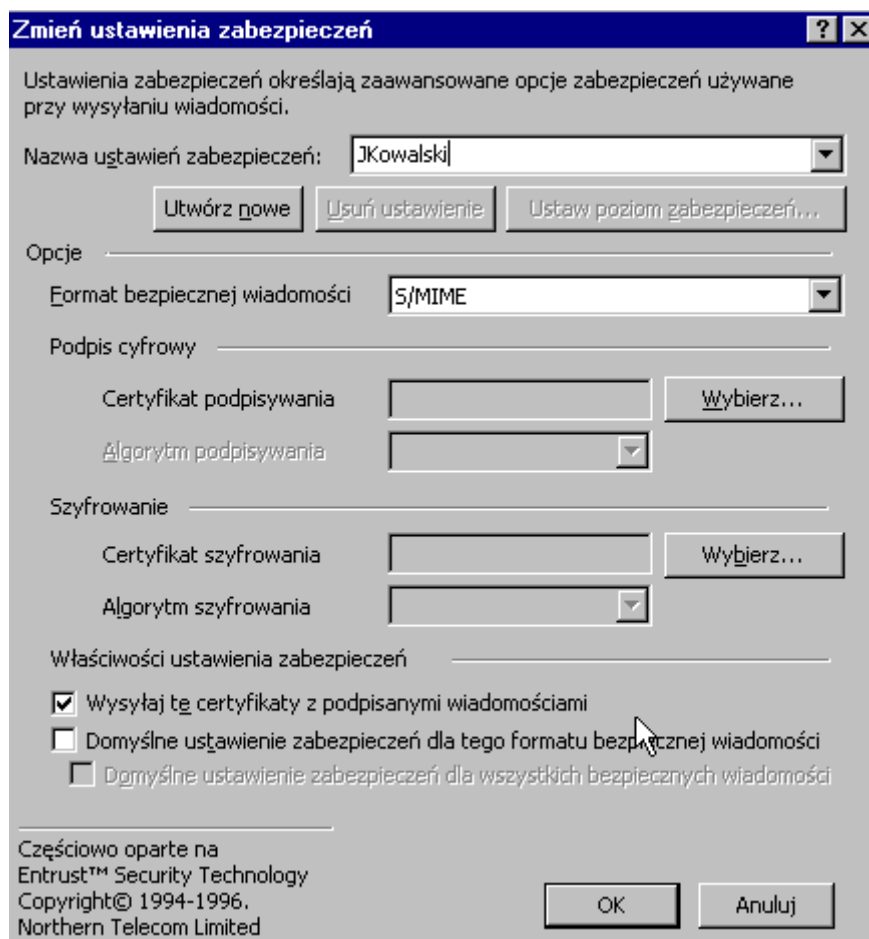
3.2.1 Certyfikat podpisujący

Po uruchomieniu programu MS Outlook 98:

1. Z menu **Narzędzia** wybierz opcję **Opcje**.
2. W otwartym oknie wybierz zakładkę **Zabezpieczenia**.

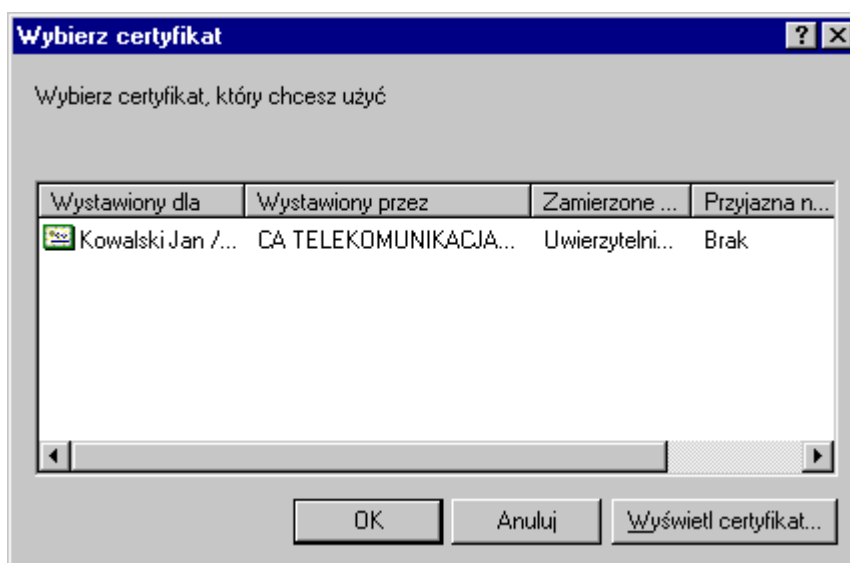
Kliknij na przycisk „**Zainstaluj bezpieczną pocztę**” (jeżeli bezpieczna poczta była już instalowana wcześniej, przycisk nazywa się **Ustawienia**).

Zostanie wyświetlone okno **Zmień ustawienia zabezpieczeń** w którym znajdują się sekcje: **Właściwości ustawienia zabezpieczeń**, **Opcje**, **Podpis cyfrowy** i **Szyfrowanie**



3. W sekcji **Podpis cyfrowy** kliknij na przycisk „**Wybierz**” znajdujący się przy polu **Certyfikat podpisywania**

Pojawi się okno z listą certyfikatów – **Wybierz certyfikat**. (Certyfikat będzie widoczny po poprawnym zarejestrowaniu go w systemie. Patrz p. 2.3.6. niniejszego dokumentu)



4. Wybierz własny certyfikat z listy (w naszym przykładzie jest do wyboru tylko jeden certyfikat, odpowiadający adresowi e-mail użytkownika).

5. Kliknij na przycisk „OK”.

Po przeprowadzeniu opisanej wyżej procedury okno **Zmień ustawienia zabezpieczeń** powinno wyglądać następująco:

Zmień ustawienia zabezpieczeń

Ustawienia zabezpieczeń określają zaawansowane opcje zabezpieczeń używane przy wysyłaniu wiadomości.

Nazwa ustawień zabezpieczeń: JKowalski

Utwórz nowe Usuń ustawienie Ustaw poziom zabezpieczeń...

Opcje

Format bezpiecznej wiadomości: S/MIME

Podpis cyfrowy

Certyfikat podpisywania: Kowalski Jan / Nr Ew. 555! Wybierz...

Algorytm podpisywania: SHA-1

Szyfrowanie

Certyfikat szyfrowania: Wybierz...

Algorytm szyfrowania:

Właściwości ustawienia zabezpieczeń

Wysyłaj te certyfikaty z podpisanymi wiadomościami

Domyślne ustawienie zabezpieczeń dla tego formatu bezpiecznej wiadomości

Domyślne ustawienie zabezpieczeń dla wszystkich bezpiecznych wiadomości

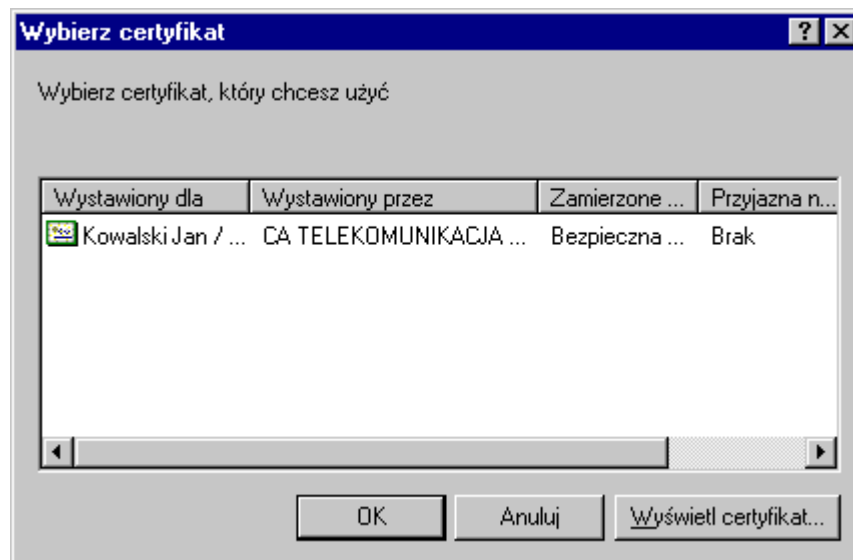
Częściowo oparte na Entrust™ Security Technology
Copyright© 1994-1996.
Northern Telecom Limited

OK Anuluj

3.2.2 Certyfikat szyfrujący

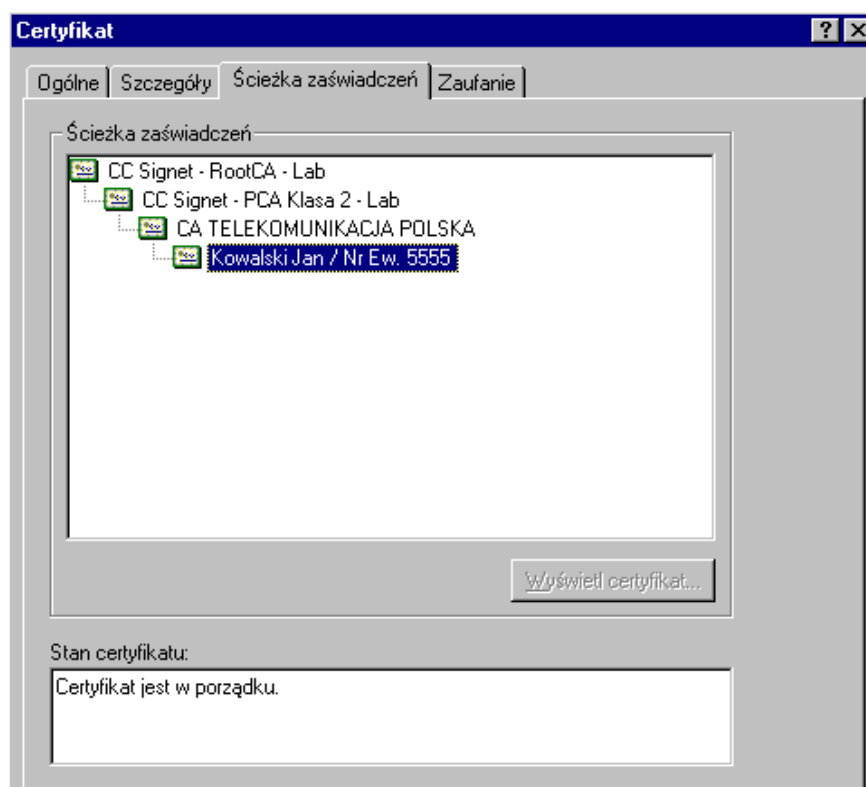
1. W sekcji Szyfrowanie kliknij na przycisk „Wybierz” znajdujący się przy polu Certyfikat szyfrowania.

Pojawi się okno dialogowe, z listą certyfikatów – **Wybierz certyfikat.**

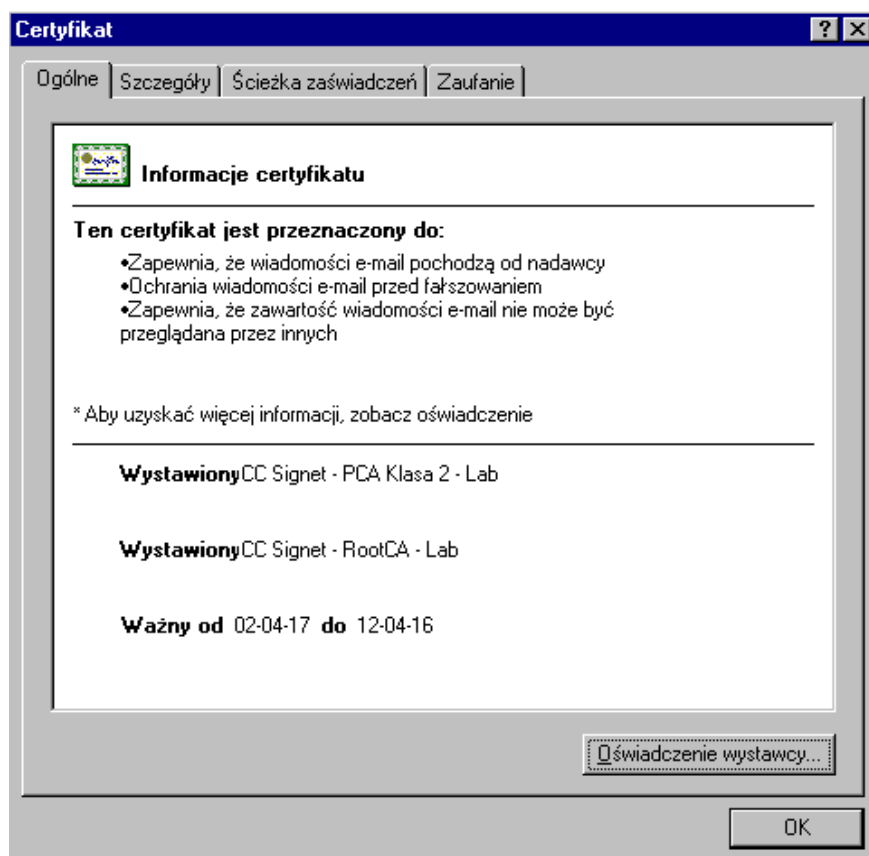


2. Wybierz certyfikat z listy (w naszym przykładzie jest do wyboru tylko jeden certyfikat, odpowiadający adresowi e-mail użytkownika).

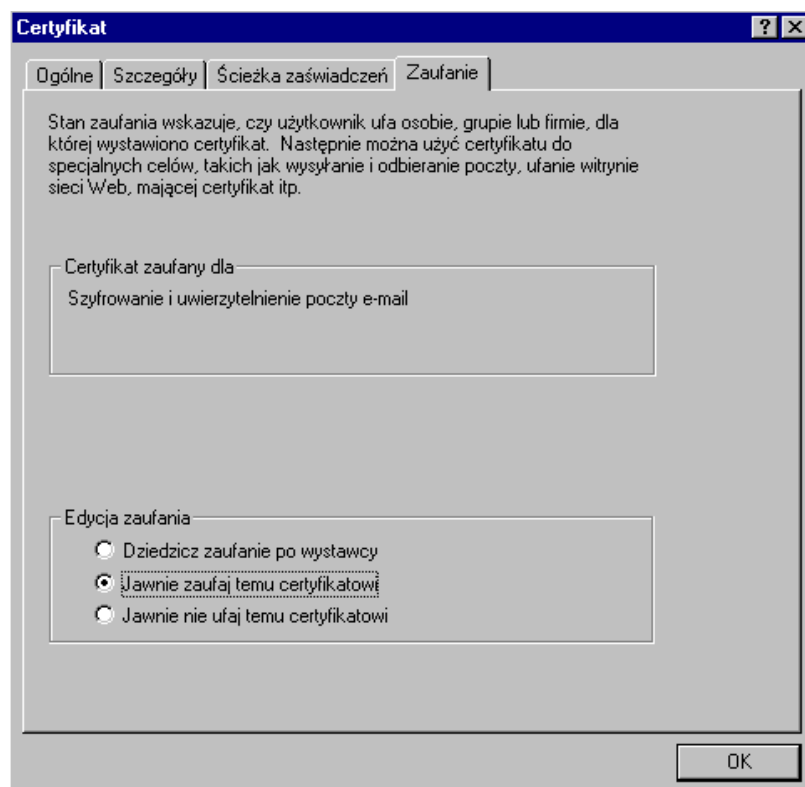
3. Przejdź do zakładki „Ścieżka zaświadczeń”,



a następnie zaznacz „PCA Klasa2” i **Wyświetl certyfikat**

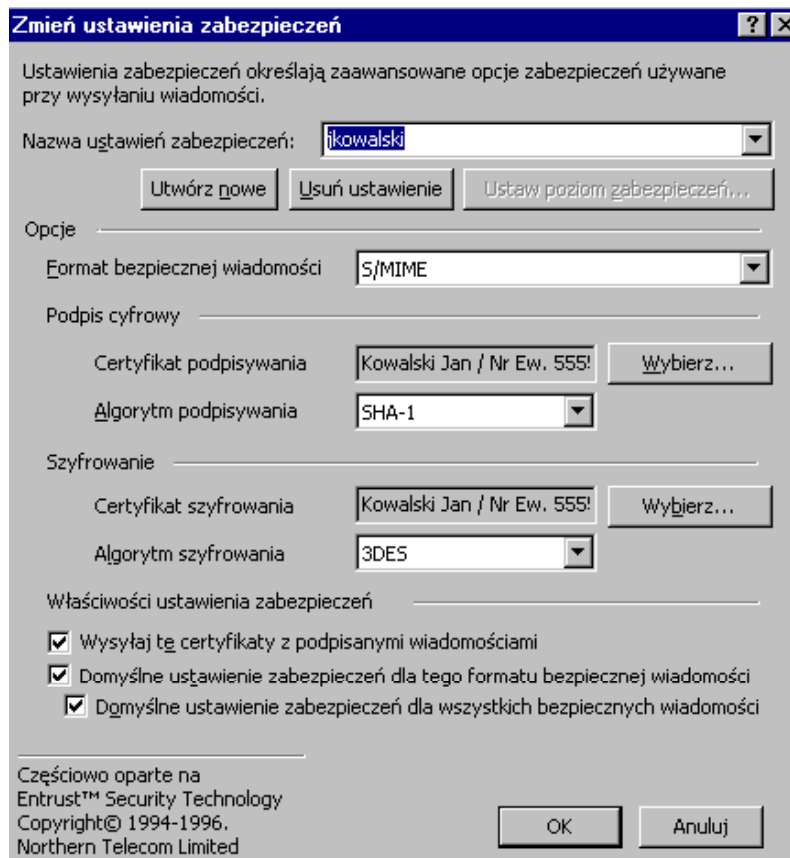


4. Przejdź na zakładkę „Zaufanie” a następnie zaznacz „Jawnie zaufaj temu certyfikatowi”



5. Kliknij na przycisk „OK”.

Poprawnie skonfigurowana zakładka **Zabezpieczenia** powinna wyglądać podobnie jak na poniższym rysunku.



6. W oknie **Zmień ustawienia zabezpieczeń** w polu **Nazwa ustawień zabezpieczeń** wpisz swoje nazwisko lub inną nazwę pod którą zapisane zostaną te ustawienia (w naszym przykładzie **Nazwa ustawień zabezpieczeń to JKowalski**)

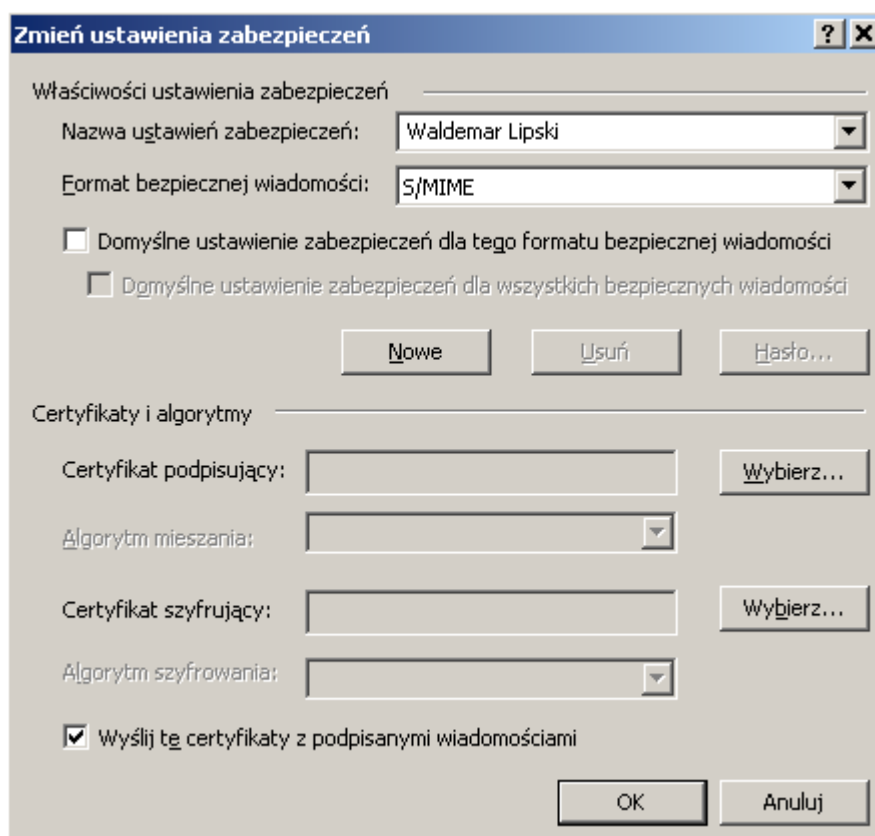
3.3 Dostosowanie MS Outlook 2000 w systemie operacyjnym Win2000 SP2

3.3.1 Certyfikat podpisujący

Po uruchomieniu programu MS Outlook 2000:

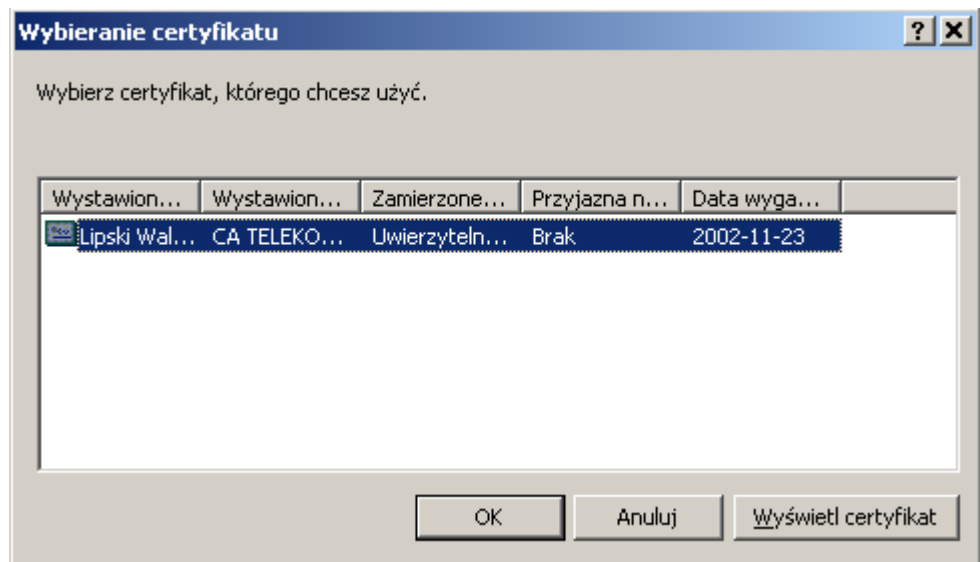
1. Z menu **Narzędzia** wybierz opcję **Opcje**.
2. W otwartym oknie wybierz zakładkę **Zabezpieczenia**.
3. Kliknij na przycisk „**Zainstaluj bezpieczną pocztę**” (jeżeli bezpieczna poczta była już instalowana wcześniej, przycisk nazywa się **Ustawienia**).

Zostanie wyświetlone okno **Zmień ustawienia zabezpieczeń**, w którym znajdują się dwie sekcje: **Właściwości ustawienia zabezpieczeń** oraz **Certyfikaty i algorytmy**.



4. W sekcji **Certyfikaty i algorytmy** kliknij na przycisk „**Wybierz**” znajdujący się przy polu **Certyfikat podpisujący**

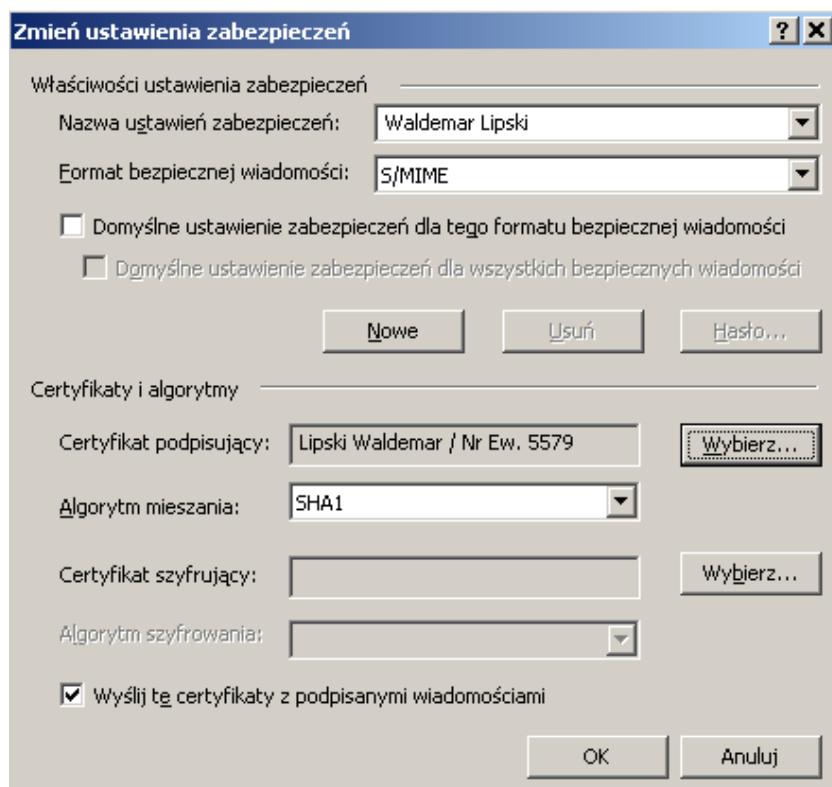
Pojawi się okno z listą certyfikatów – **Wybieranie certyfikatu**. (Certyfikat będzie widoczny po poprawnym zarejestrowaniu go w systemie. Patrz p. 2.3.6 niniejszego dokumentu)



5. Wybierz własny certyfikat z listy (w naszym przykładzie jest do wyboru tylko jeden certyfikat, odpowiadający adresowi e-mail użytkownika).

6. Kliknij na przycisk „OK”.

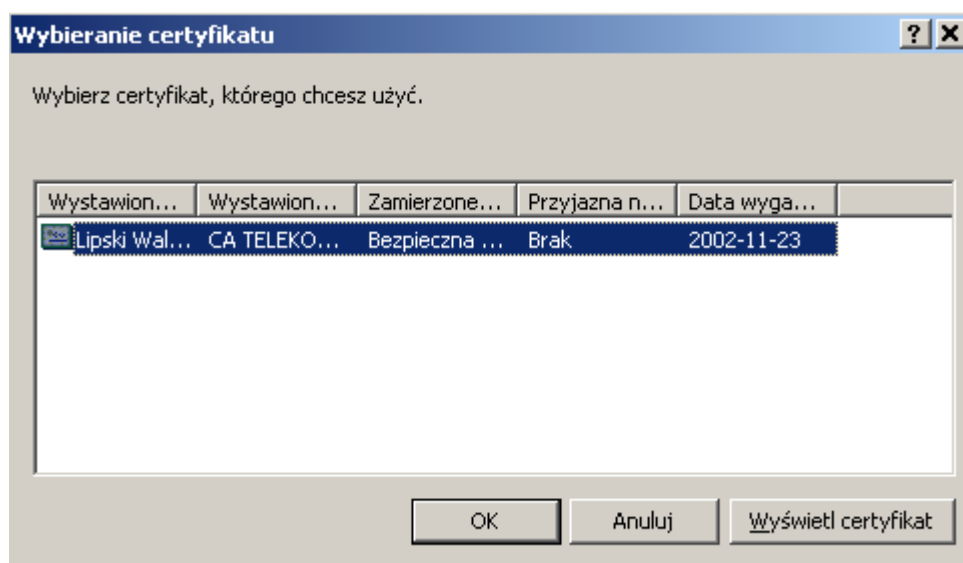
Po przeprowadzeniu opisanej wyżej procedury okno **Zmień ustawienia zabezpieczeń** powinno wyglądać następująco:



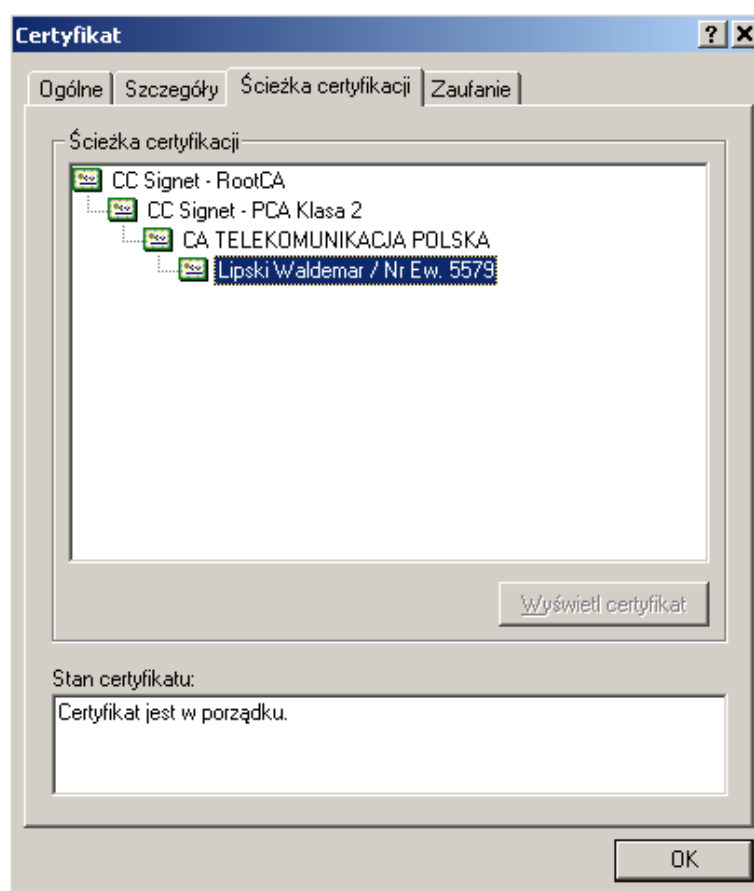
3.3.2 Certyfikat szyfrujący

1. W sekcji **Certyfikaty i algorytmy** kliknij na przycisk „Wybierz” znajdujący się przy polu **Certyfikat szyfrujący**.

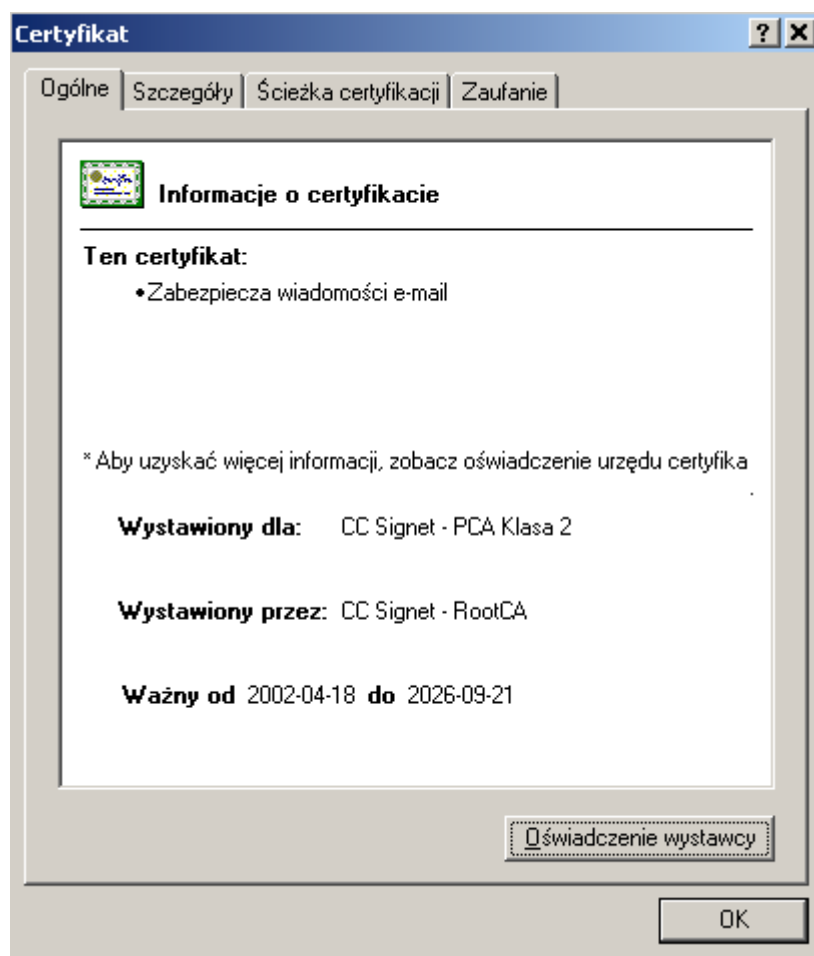
Pojawi się okno dialogowe, z listą certyfikatów – **Wybieranie certyfikatu**.
(Certyfikat będzie widoczny po poprawnym zarejestrowaniu go w systemie. Patrz p. 2.3.6 niniejszego dokumentu)



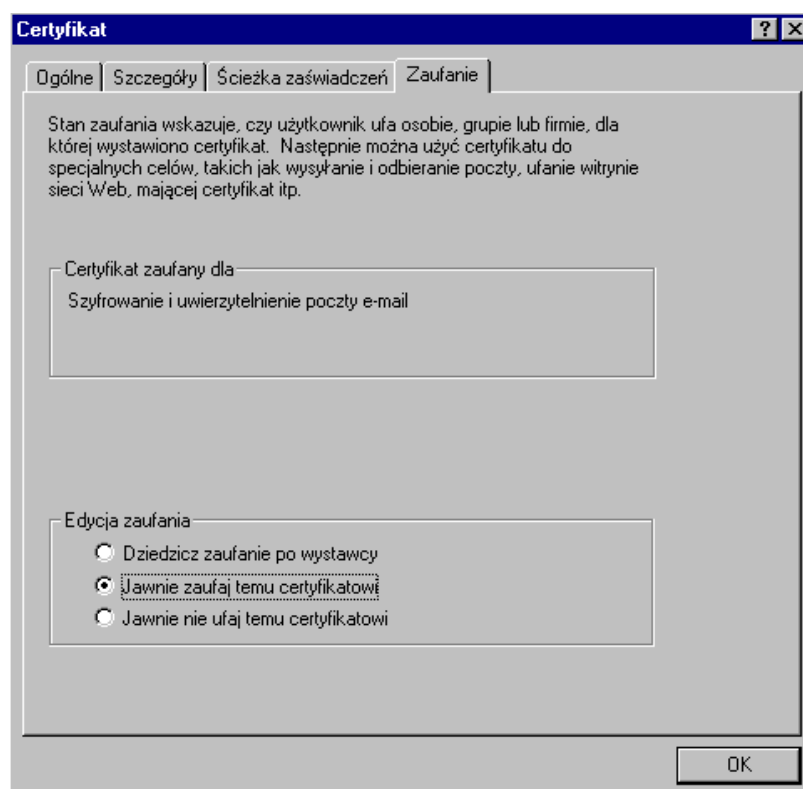
- Wybierz certyfikat z listy (w naszym przykładzie jest do wyboru tylko jeden certyfikat, odpowiadający adresowi e-mail użytkownika) i kliknij przycisk „**Wyświetl Certyfikat**”
- Przejdź do zakładki „**Ścieżka certyfikacji**”,



a następnie zaznacz „**PCA Klasa2**” i **Wyświetl certyfikat**

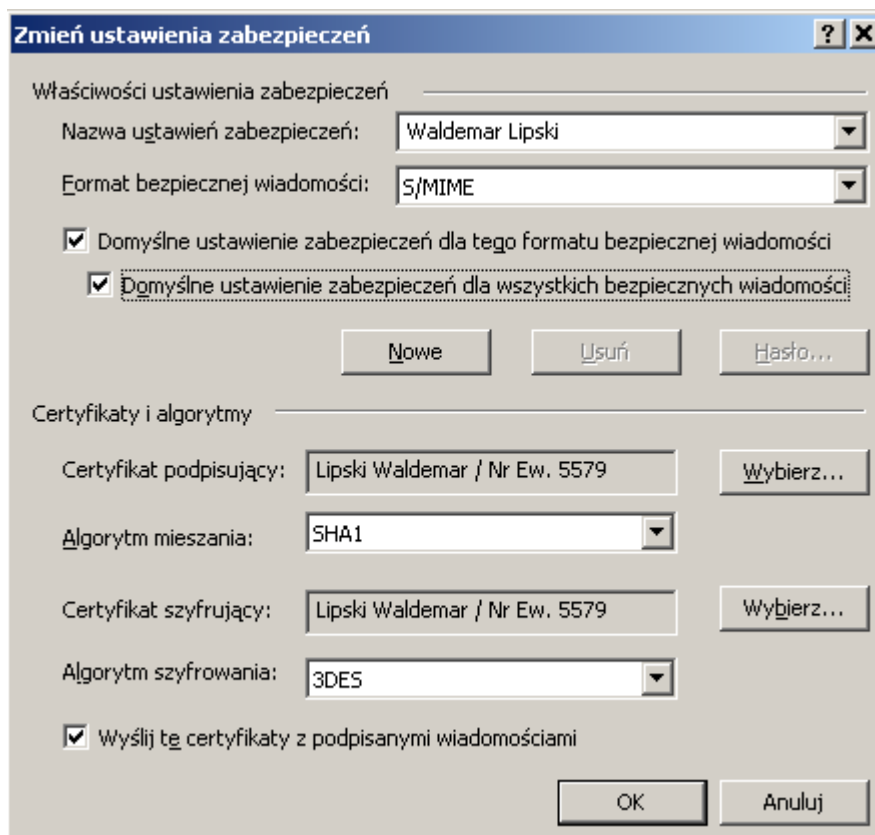


4. Przejdź na zakładkę „Zaufanie” a następnie zaznacz „Jawnie zaufaj temu certyfikatowi”



5. Kliknij na przycisk „OK”.

Poprawnie skonfigurowana zakładka **Zabezpieczenia** powinna wyglądać podobnie jak na poniższym rysunku.



6. W oknie **Zmień ustawienia zabezpieczeń** w polu **Nazwa ustawień zabezpieczeń** wpisz swoje nazwisko lub inną nazwę pod którą zapisane zostaną te ustawienia (w naszym przykładzie **Nazwa ustawień zabezpieczeń to Waldemar Lipski**)

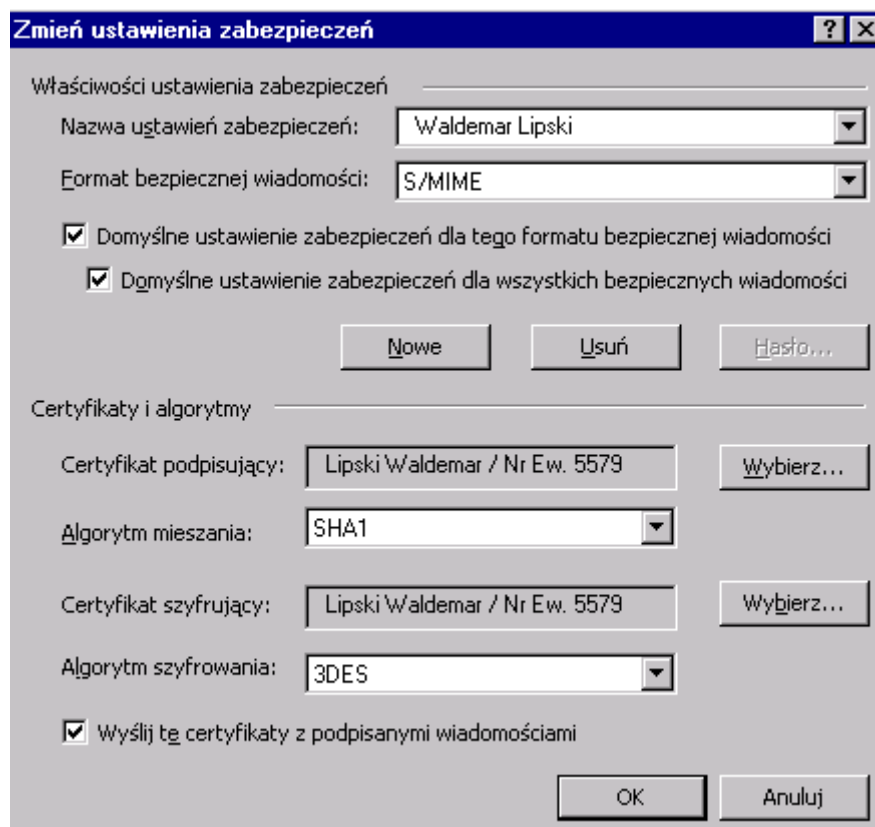
3.4 Dostosowanie MS Outlook 2000 w systemie operacyjnym WinNT 4.0 Workstation

3.4.1 Certyfikaty podpisujący i szyfrujący

Po uruchomieniu programu MS Outlook 2000:

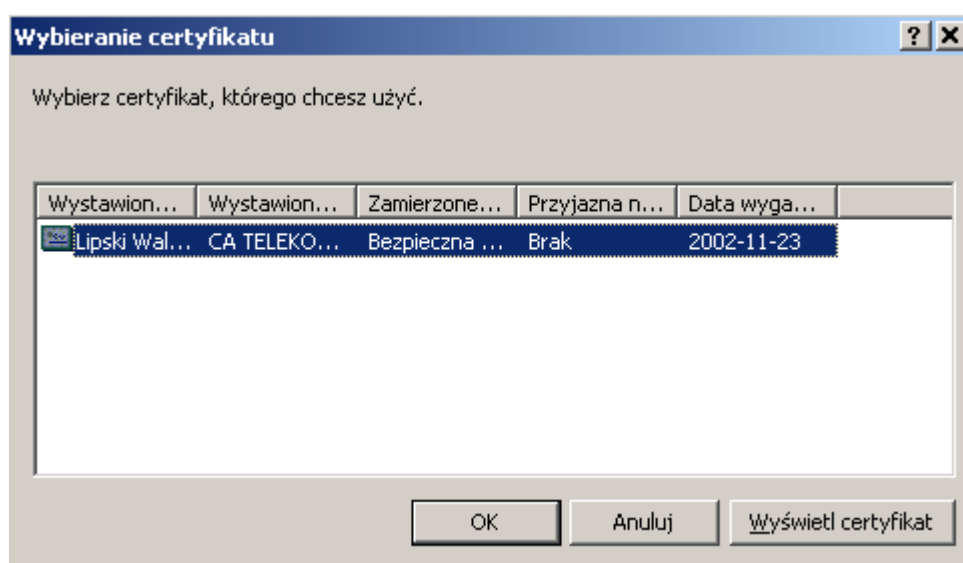
1. Z menu **Narzędzia** wybierz opcję **Opcje**.
2. W otwartym oknie wybierz zakładkę **Zabezpieczenia**.
3. Kliknij na przycisk **Ustawienia**.

Zostanie wyświetlone okno **Zmień ustawienia zabezpieczeń**, w którym znajdują się dwie sekcje: **Właściwości ustawienia zabezpieczeń** oraz **Certyfikaty i algorytmy**.

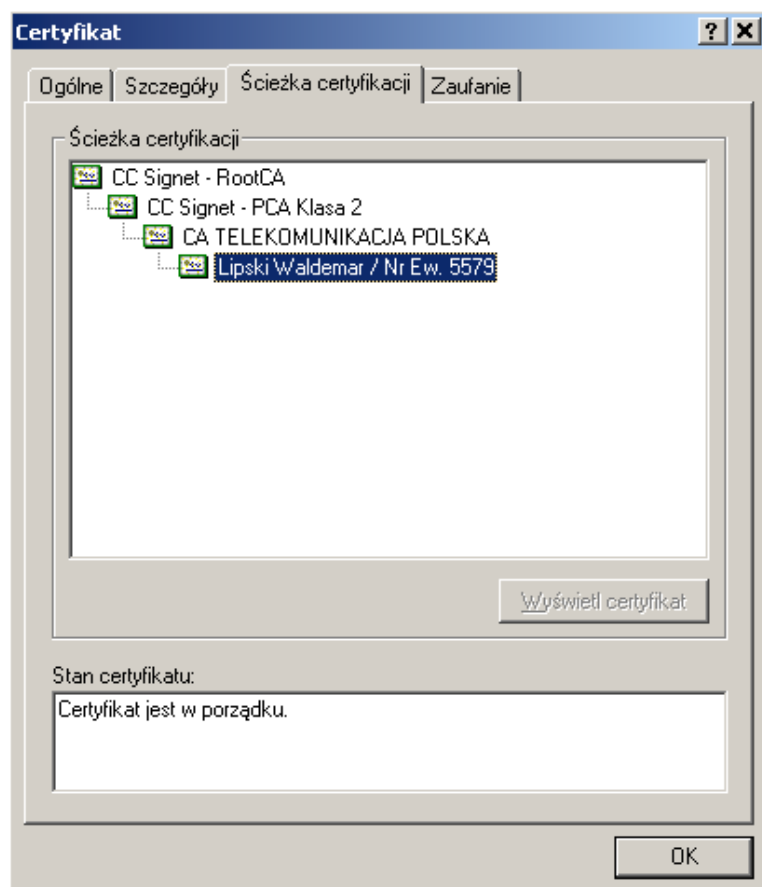


W sekcji **Certyfikaty i algorytmy** są wyświetlone certyfikaty do podpisywania oraz szyfrowania wiadomości. Także wypełnione są pola algorytmów mieszania i szyfrowania. **Uwaga: Karta chipowa musi znajdować się w czytniku.** (Certyfikaty będą widoczne po poprawnym ich zarejestrowaniu w systemie. Patrz p. 2.3.6 niniejszego dokumentu)

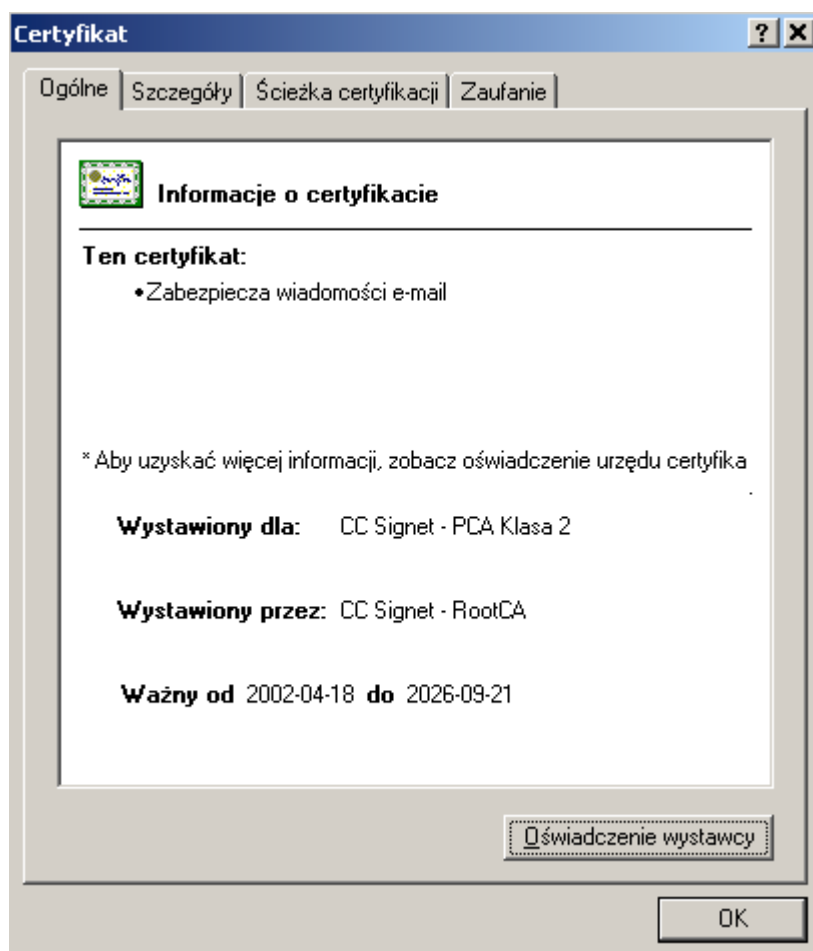
1. W sekcji „**Certyfikaty i algorytmy**” wybierz certyfikat szyfrujący. Wyświetli poniższe okno. Użyj przycisku „**Wyświetl certyfikat**”.



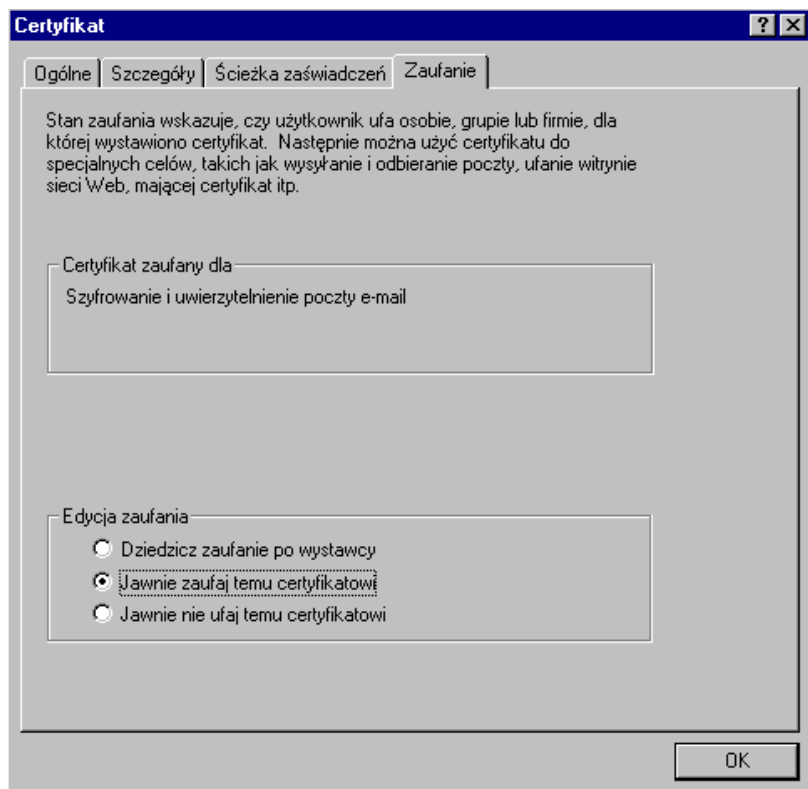
2. Przejdź do zakładki „**Ścieżka certyfikacji**”,



a następnie zaznacz „PCA Klasa2” i **Wyświetl certyfikat**

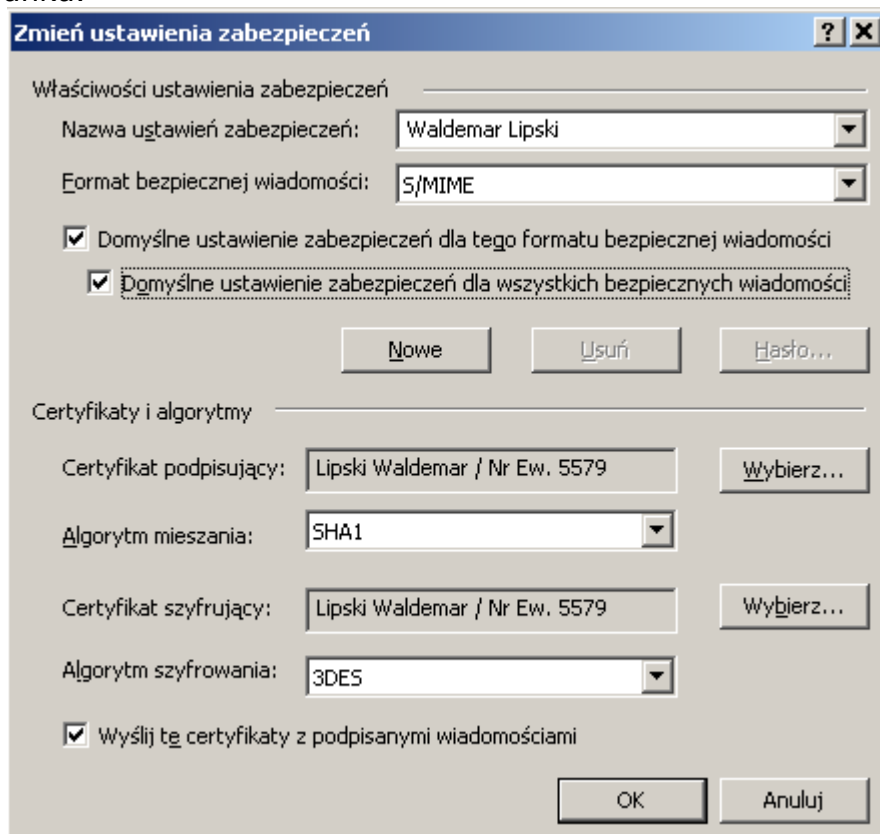


3. Przejdź na zakładkę „Zaufanie” a następnie zaznacz „Jawnie zaufaj temu certyfikatowi”



4. Kliknij na przycisk „OK”.

Poprawnie skonfigurowana zakładka **Zabezpieczenia** powinna wyglądać podobnie jak na poniższym rysunku.



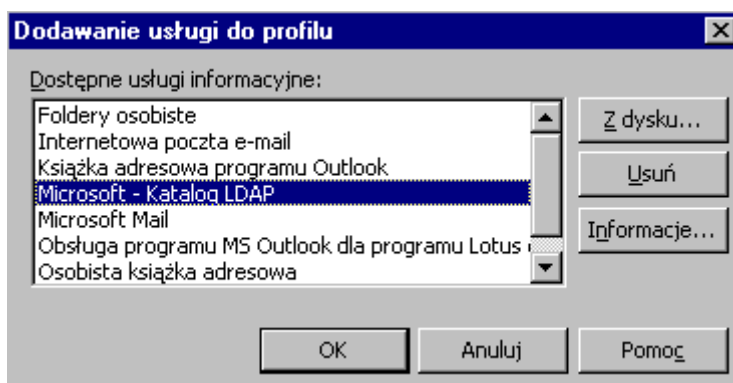
5. W oknie **Zmień ustawienia zabezpieczeń** w polu **Nazwa ustawień zabezpieczeń** wpisz swoje nazwisko lub inną nazwę pod którą zapisane zostaną te ustawienia (w naszym przykładzie **Nazwa ustawień zabezpieczeń to Waldemar Lipski**)

3.5. Korzystanie z serwera LDAP dla MS Outlook 2000

1. W celu skonfigurowania usługi LDAP w MS Outlook 2000 należy z opcji „Narzędzia” wybrać zakładkę **„Usługi”**



2. Następnie kliknąć **Dodaj**.



3. Z okna dialogowego **Dodawanie usługi do profilu** wybierz **Microsoft - Katalog LDAP** i potwierdź wciskając **OK**.
4. **Usługa katalogowa LDAP** wymaga nazwy hosta: ldap.bptp.lodz.telekomunikacja.pl oraz **Baza wyszukiwania** skonfigurowana jako **c=pl**

Usługa katalogowa LDAP

Ogólne

Konto usługi katalogowej: Microsoft - Katalog LDAP

Nazwa hosta: ldap.bptp.lodz.telekomunikac;

Numer portu: 389

Limit czasu wyszukiwania serwera: 60 s

Nazwa użytkownika:

Hasło:

Baza wyszukiwania: c=pl

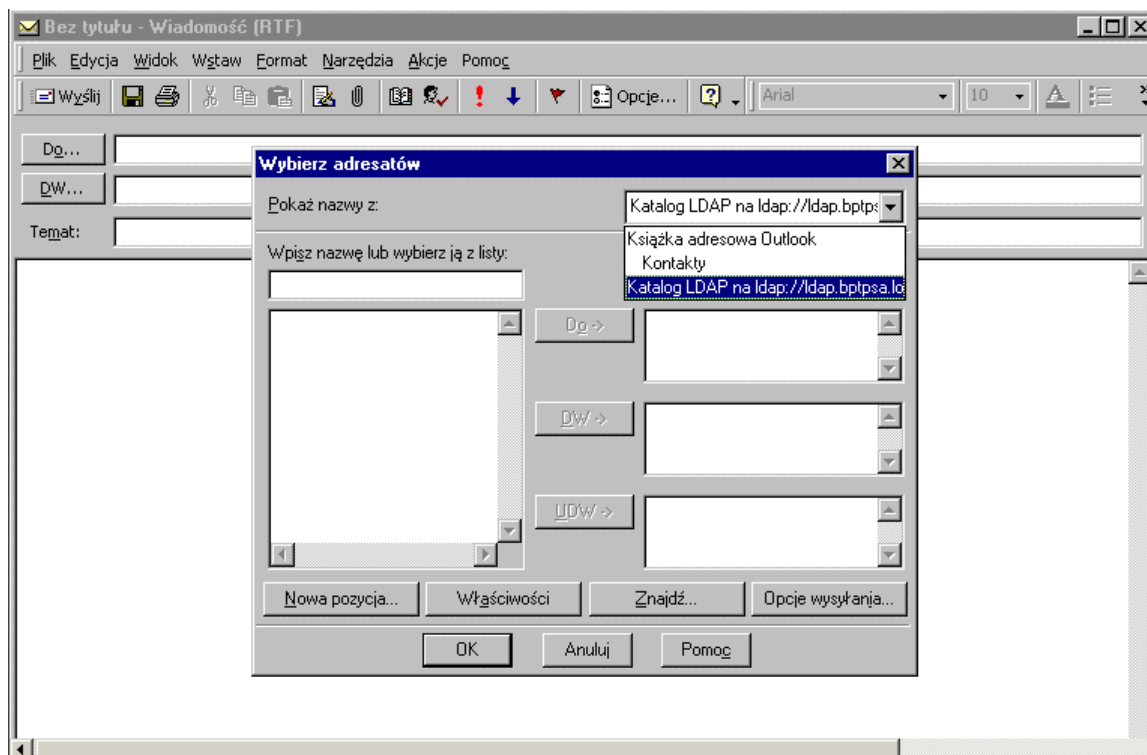
OK Anuluj Zastosuj Pomoc

5. W celu zapisania zmian **Zatwierdź i OK.**

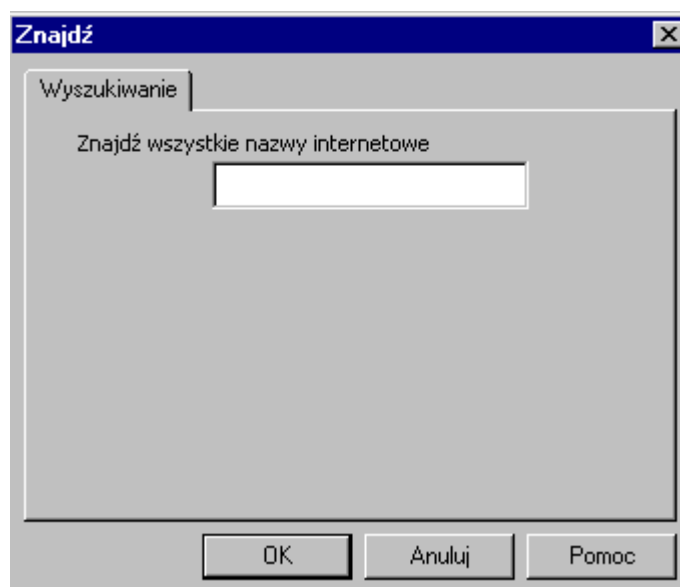
Aby zmiany odniosły skutek należy zamknąć program MS Outlook 2000 (korzystając z opcji Zamknij i wyloguj z Menu Plik) i uruchomić go ponownie.

3.5.1. Wyszukiwanie użytkownika przez Usługę katalogową LDAP.

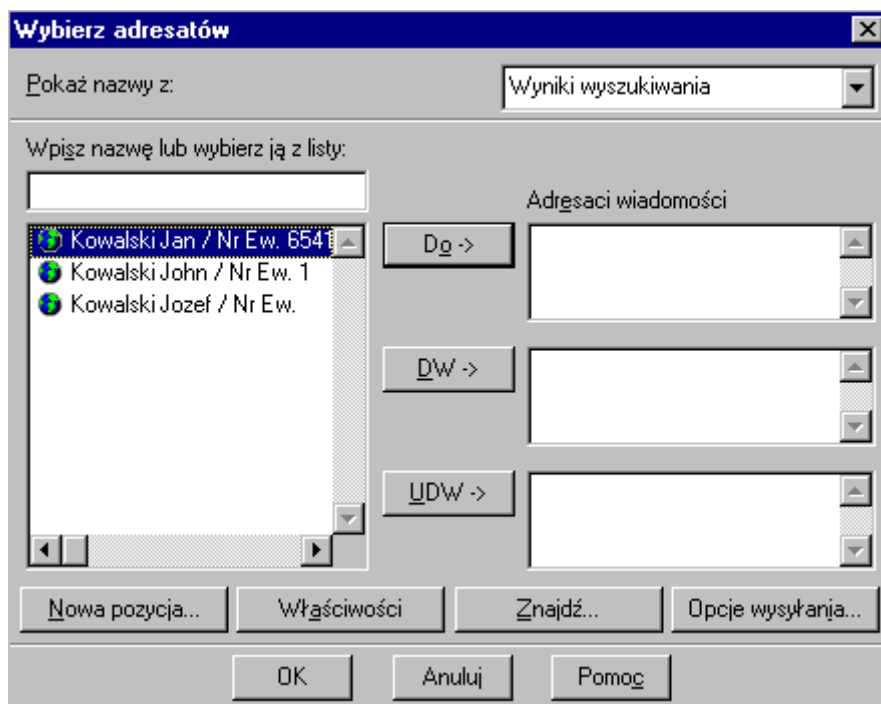
1. W celu wyszukania użytkownika (odbiorcy) należy z paska narzędziowego wybrać „**Nowa wiadomość**” a następnie kliknąć **DO**:



2. Z menu **Pokaż nazwy z** wybierz **Katalog LDAP** a następnie kliknij **Znajdź**



3. W polu tekstowym wpisz:
- Początek nazwiska szukanej osoby
 - E-mail szukanej osoby
 - Początek E-mail szukanej osoby
- i potwierdź wciskając **OK**.



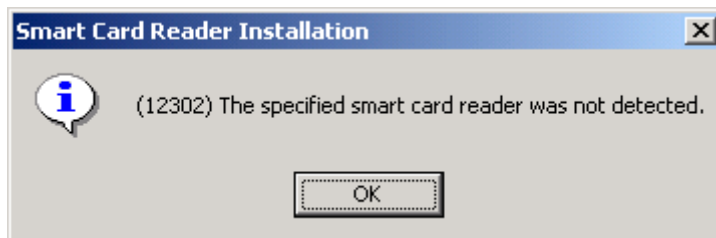
4. Zaznacz wybranego adresata, kliknij na nim prawym klawiszem myszki aby dodać go do **Osobistej księżki adresowej** (w celu pobrania certyfikatu danego użytkownika).

Jeżeli w oknie jest widoczny certyfikat oznacza to że kontakt został poprawnie zaimportowany wraz z certyfikatem użytkownika.

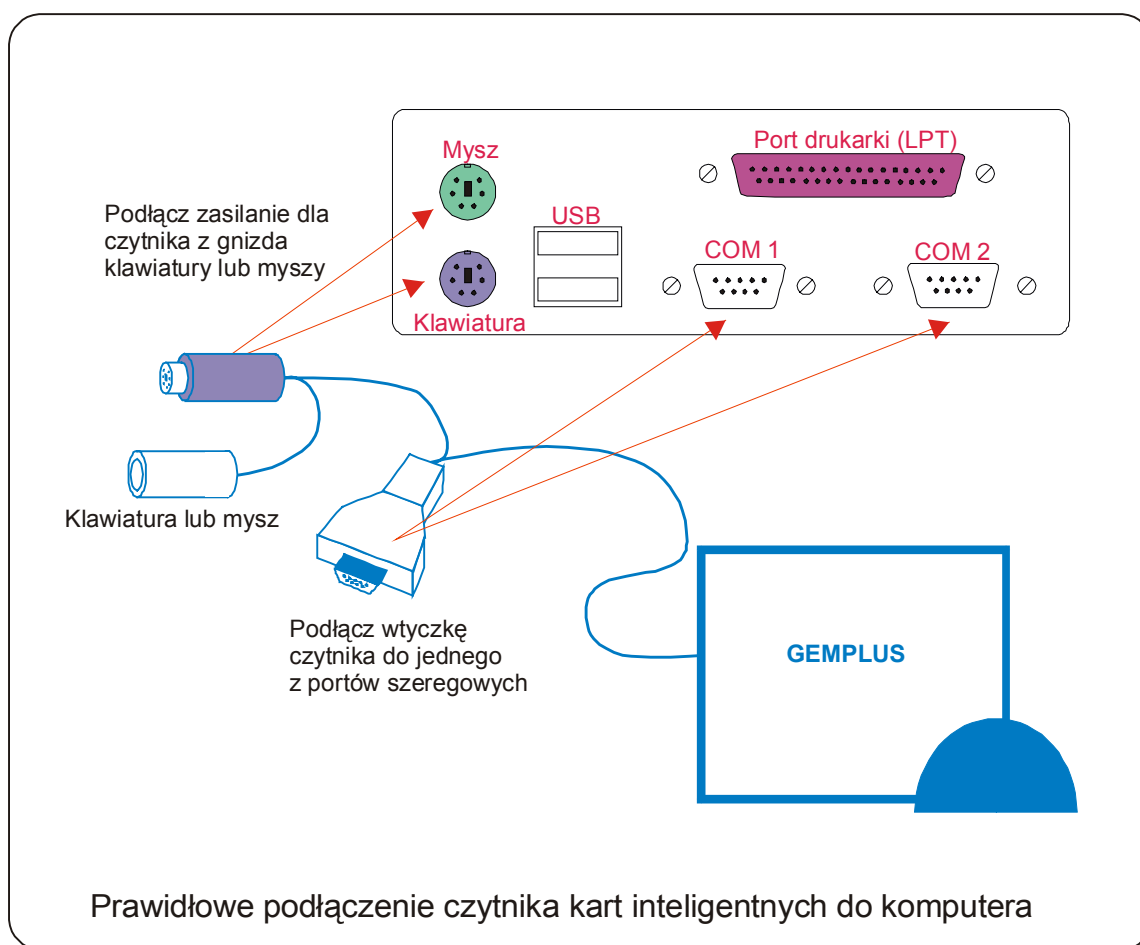
6. Wciśnięcie opcji **Zapisz i zamknij** spowoduje dodanie nowego i wyjście z opcji **Kontakt**

4. Najczęstsze problemy i ich rozwiązywanie

1. **Problem:** Otrzymano komunikat: **The specified card smart reader was not detected.**



Rozwiązanie: Sprawdź czy czytnik jest prawidłowo podłączony



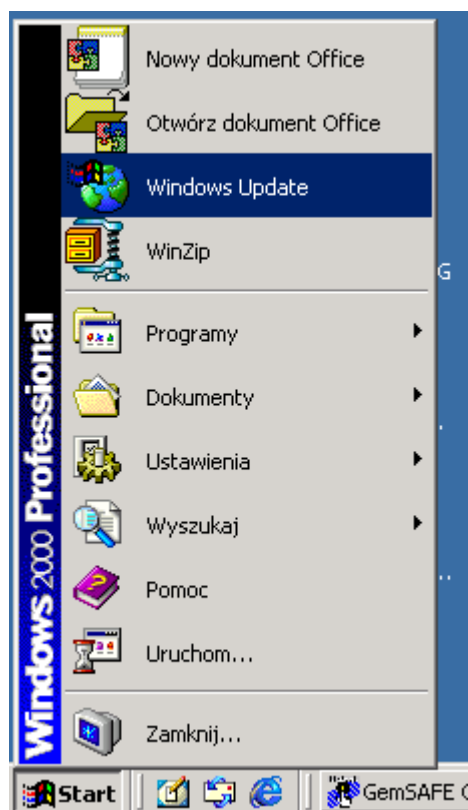
Po prawidłowym podłączeniu czytnika ponów instalację.

2. **Problem:** Przy rejestrowaniu certyfikatów z karty w systemie otrzymano komunikat:
No client certificates were found to register. Register certificates failed.

Rozwiązanie: Sprawdź czy masz zainstalowaną odpowiednią siłę szyfrowania w **internet explorer** -> **pomoc** -> **internet explorer - informacje**



Jeżeli siła szyfrowania jest 56-bitowa musisz skorzystać z Windows Update (**Start -> Windows Update**) aby ściągnąć poprawkę.



Wybierz **Aktualizacje produktów** i po pojawieniu się pytania: Czy chcesz zainstalować i uruchomić obiekt „Windows Update Control Package” ? – potwierdź **TAK**

The screenshot shows the Microsoft Windows Update website in Microsoft Internet Explorer. The browser's address bar displays <http://windowsupdate.microsoft.com/>. The website's navigation menu includes links for "SZUKAJ", "NAPISZ DO NAS", "WINDOWS UPDATE STRONA GŁÓWNA", "AKTUALIZACJE PRODUKTÓW", "POMOC TECHNICZNA", "INNE WITRYNY", "RODZINA MICROSOFT WINDOWS", and "AKTUALIZACJE PRODUKTÓW PAKIETU MICROSOFT OFFICE". A security warning dialog box titled "Ostrzeżenie o zabezpieczeniach" is overlaid on the page. The dialog box contains the following text: "Czy chcesz zainstalować i uruchomić obiekt „Windows Update Control Package”, podpisany 2001-10-25 08:17 i rozprowadzany przez: Microsoft Corporation. Autentyczność wydawcy zweryfikowana przez Microsoft Code Signing PCA. Uwaga: Microsoft Corporation zapewnia, że ta zawartość jest bezpieczna. Zainstaluj/przełącz tę zawartość tylko wtedy, jeśli ufasz zapewnieniu Microsoft Corporation." Below the text is a checkbox labeled "Zawsze ufaj zawartości z Microsoft Corporation" which is currently unchecked. At the bottom of the dialog box are three buttons: "Tak", "Nie", and "Więcej informacji".

Musisz chwilę poczekać...

The screenshot shows a dialog box titled "Trwa sprawdzanie dostępnych aktualizacji... - Microsoft Internet Explorer". The dialog box features the Windows logo and the text "Czekaj...". Below the logo, it states: "Rozszerzenie Windows Update dostosowuje katalog aktualizacji produktów dla tego komputera. Żadne informacje nie są przesyłane do firmy Microsoft."

Znajdujesz wśród dostępnych poprawek **High Encryption Pack**, zaznaczasz w polu wyboru i wciskasz przycisk **Pobierz**

Wybrane oprogramowanie

Całkowity rozmiar: 13433 KB Czas pobierania: 33 min

Pobierz

Powiadomienie o ważnych aktualizacjach 3.0 systemu Windows
55 KB/ Czas pobierania: < 1 min

Pobranie tego składnika sprawi, że nie zostanie już przeoczona żadna ważna aktualizacja. Użytkownik będzie powiadamiany w momencie wydania każdej kolejnej ważnej poprawki. Firma Microsoft ulepszyła istniejący w systemie Windows składnik Powiadomianie o ważnych aktualizacjach, dodając do niego funkcję, dzięki której system będzie aktualizował się automatycznie wraz z pojawianiem się nowych ulepszeń i funkcji. [Przeczytaj to najpierw](#)

DirectX 8.1
7641 KB/ Czas pobierania: 18 min

Program DirectX® jest podstawą systemu multimedialnego dla systemu operacyjnego Windows. Ułatwia on programom wykorzystanie w pełni możliwości komputera w celu uzyskania jak najlepszych efektów multimedialnych. Program DirectX 8.1 zawiera najnowsze aktualizacje wszystkich składników programu DirectX i umożliwia obsługę tych samych funkcji, które były zawarte w programie DirectX 8.0a, w tym najnowszych funkcji multimedialnych sprzętu i nowych możliwości interfejsu API: [Przeczytaj to najpierw](#)

High Encryption Pack dla systemu Windows 2000
226 KB/ Czas pobierania: < 1 min

Ten pakiet High Encryption Pack umożliwia aktualizację systemu Windows 2000 do najsilniejszego dostępnego poziomu szyfrowania. Po zakończeniu konwersji nie będzie można usunąć szyfrowania 128-bitowego. [Przeczytaj to najpierw](#)

Dodatkowe funkcje systemu Windows

W kolejnym kroku wciskasz **Rozpocznij pobieranie** i akceptujesz „**TAK**” warunki umowy

The image shows a screenshot of the Windows Update website interface on the left and a Windows Update dialog box on the right. The website has a navigation bar with 'AS', 'POMOC TECHNICZNA', and 'WITRYNY WIN'. The main heading is 'Windows Update' with a sub-heading 'Aktualizacje produktów'. Below this is a 'Lista pobierania' (Download list) with three items:

- 1 Potwierdź wybór**
Wymienione poniżej oprogramowanie i wyliczenie odpowiadającego
Całkowity rozmiar: 13433 KB
 Pakiet ważnych aktualizacji
 High Encryption Pack dla systemu Windows 2000
2 Czy wyświetlić instrukcje?
Wyświetla jedną, zbiorczą stronę instrukcje, aby móc z nich później skorzystać.
Wyświetl instrukcje
- 3 Rozpocznij pobieranie**
Pobierz i zainstaluj wybrane oprogramowanie.
Wstecz

The dialog box on the right is titled 'Windows Update -- Okno dialogowe strony sieci Web'. It contains the following text:

Przeczytaj następującą Umowę Licencyjną. Naciśnij klawisz PAGE DOWN, aby zobaczyć pozostałą część Umowy Licencyjnej.

MICROSOFT WINDOWS UPDATE

UZUPELNIAJĄCA UMOWA LICENCYJNA UŻYTKOWNIKA OPROGRAMOWANIA FIRMY MICROSOFT („Uzupełniająca Umowa Licencyjna”)

WAŻNE: PRZECZYTAJ DOKŁADNIE - Niniejsze składniki oprogramowania systemu operacyjnego firmy Microsoft Corporation (zwanej w skrócie „firma Microsoft”), łącznie z dokumentacją w postaci „online” i dokumentacją elektroniczną (zwane wspólnie „Składnikami SO”), podlegają postanowieniom

Czy akceptujesz wszystkie warunki Umowy Licencyjnej? Jeśli wybierzesz przycisk Nie, instalacja zostanie przerwana. Aby zainstalować program, musisz zaakceptować Umowę Licencyjną.

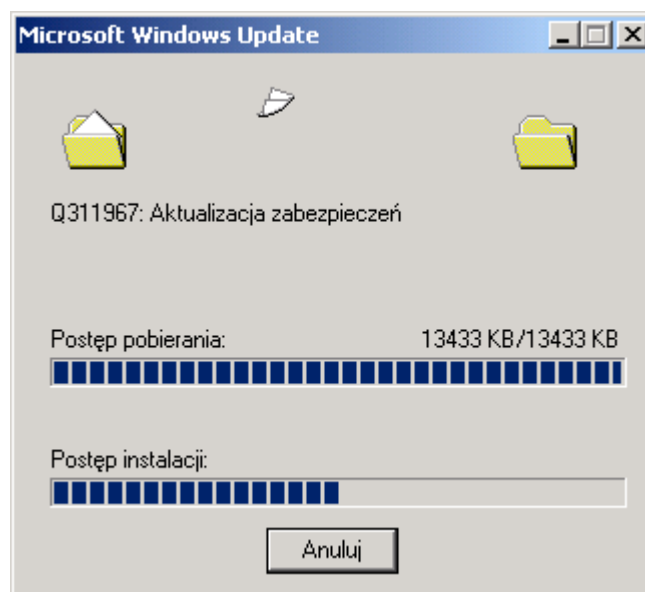
Q311967: Aktualizacja zabezpieczeń
Aktualizacja zabezpieczeń, 7 marca 2002
Aktualizacja zabezpieczeń, 4 marca 2002
Aktualizacja zabezpieczeń, 22 lutego 2002
Aktualizacja zabezpieczeń, 14 lutego 2002

Tak
Nie

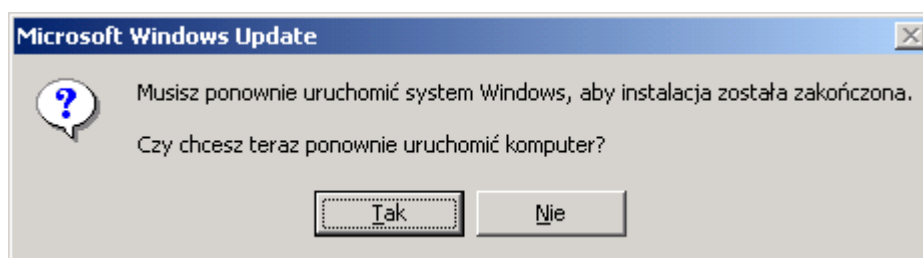
http://windowsupdate.microso Internet

(c) 2000 Microsoft Corporation. Wszelkie prawa zastrzeżone. Warunki użytkowania.

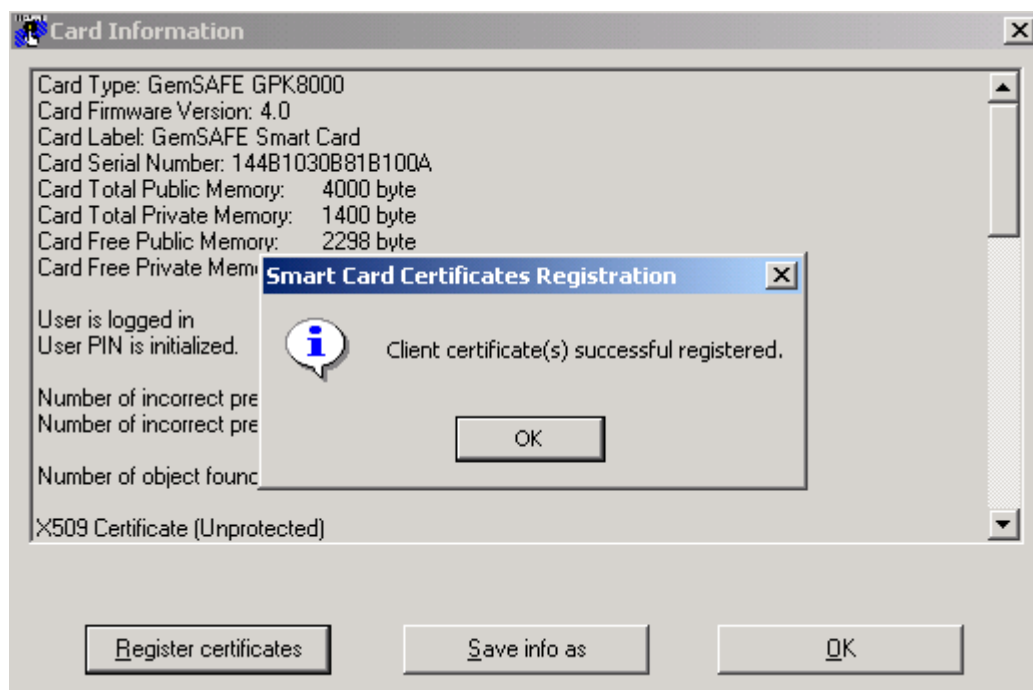
W tym momencie rozpoczyna się proces pobierania oprogramowania oraz jego instalacja



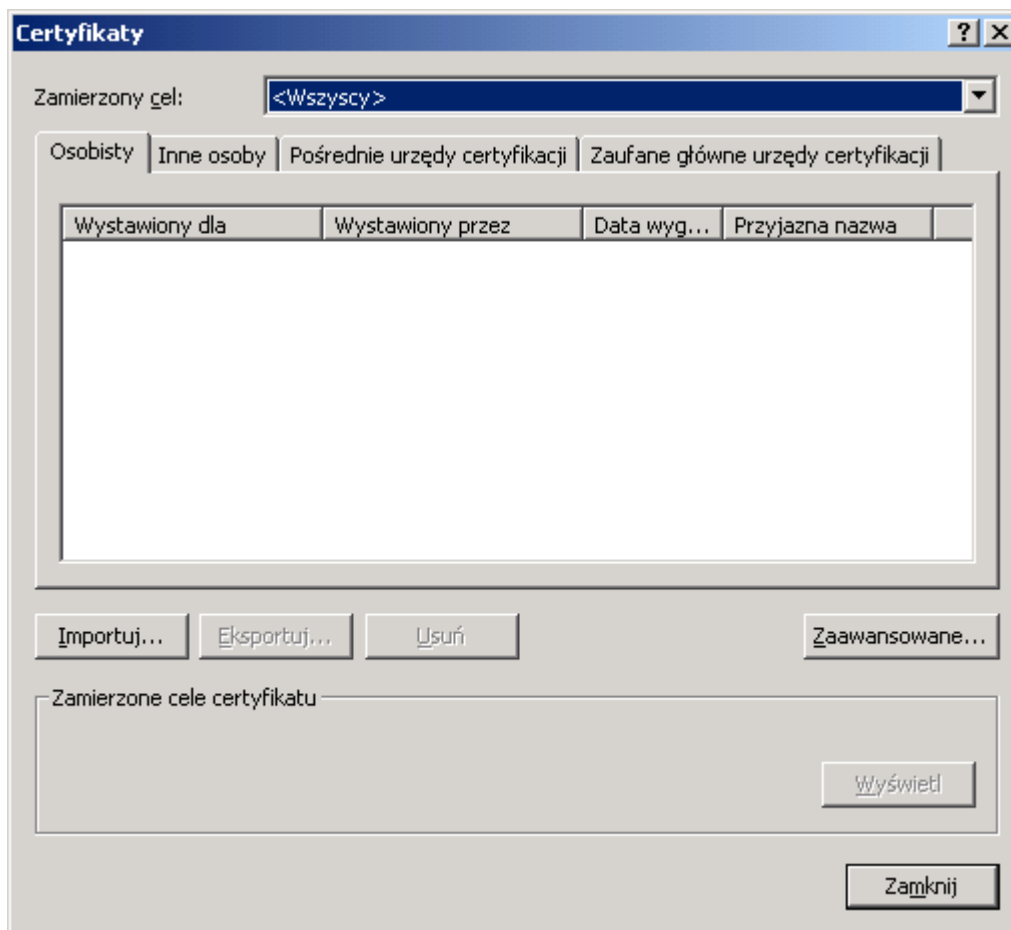
Po zainstalowaniu poprawki system poprosi Cię o jego ponowne uruchomienie



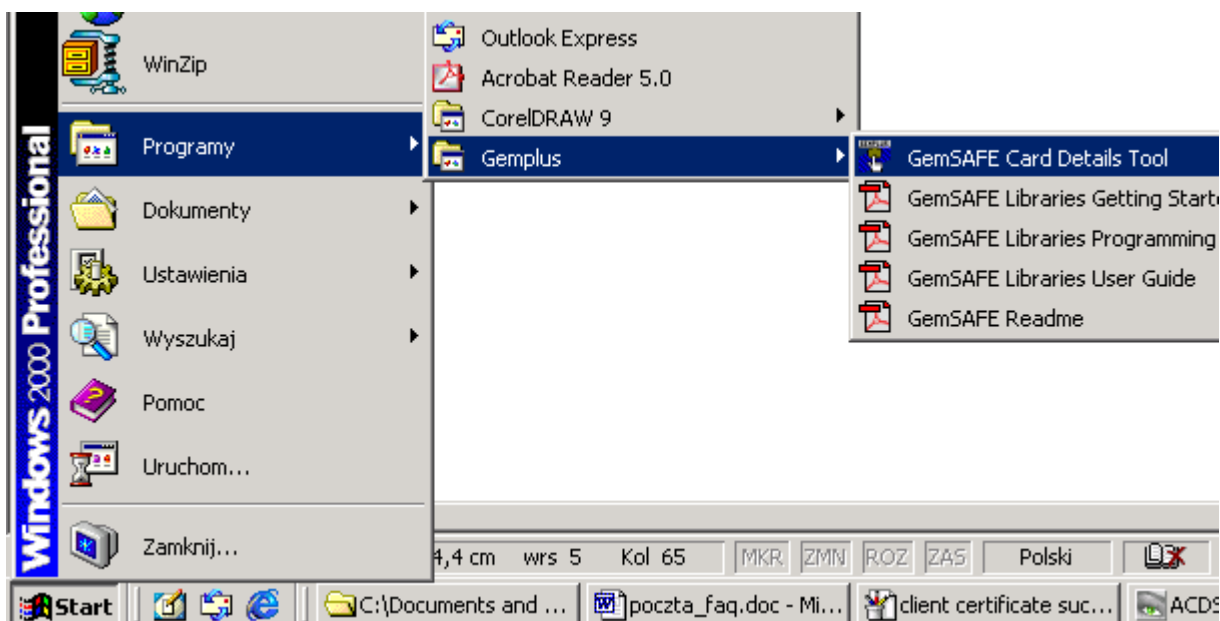
Po restarcie systemu ponownie rejestrujesz certyfikaty. Poprawna rejestracja powinna zostać zakończona pojawieniem się okna:



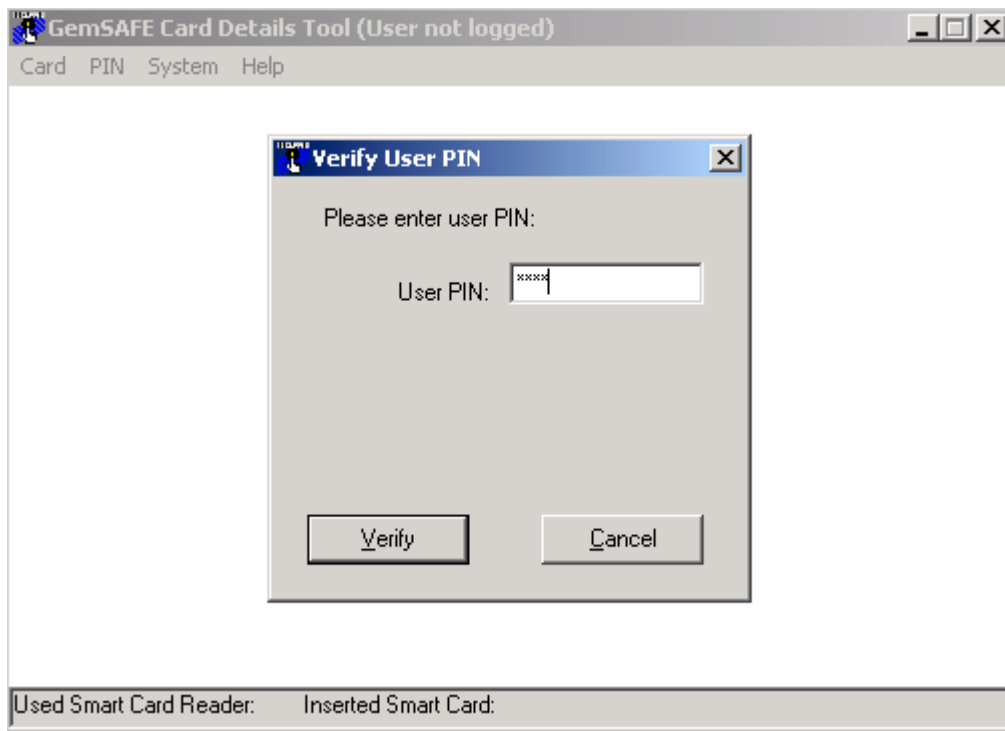
3. **Problem:** Pomimo poprawnie zainstalowanego czytnika i oprogramowania certyfikaty w przeglądarce oraz Outlooku nie są widoczne.



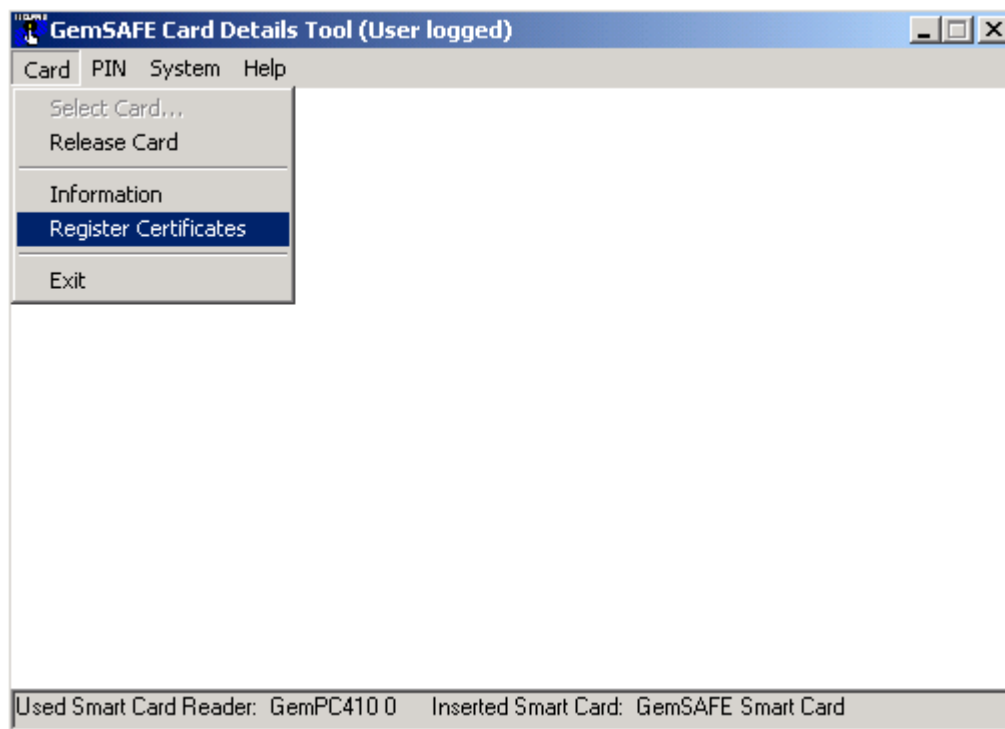
Rozwiązanie: Certyfikaty nie zostały zarejestrowane w systemie. Uruchom **GemSAFE Card Details Tool**



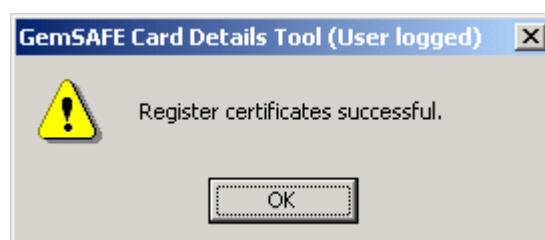
Podaj PIN do swojej karty



Zarejestruj certyfikaty w systemie **Card** -> **Register Certificates**

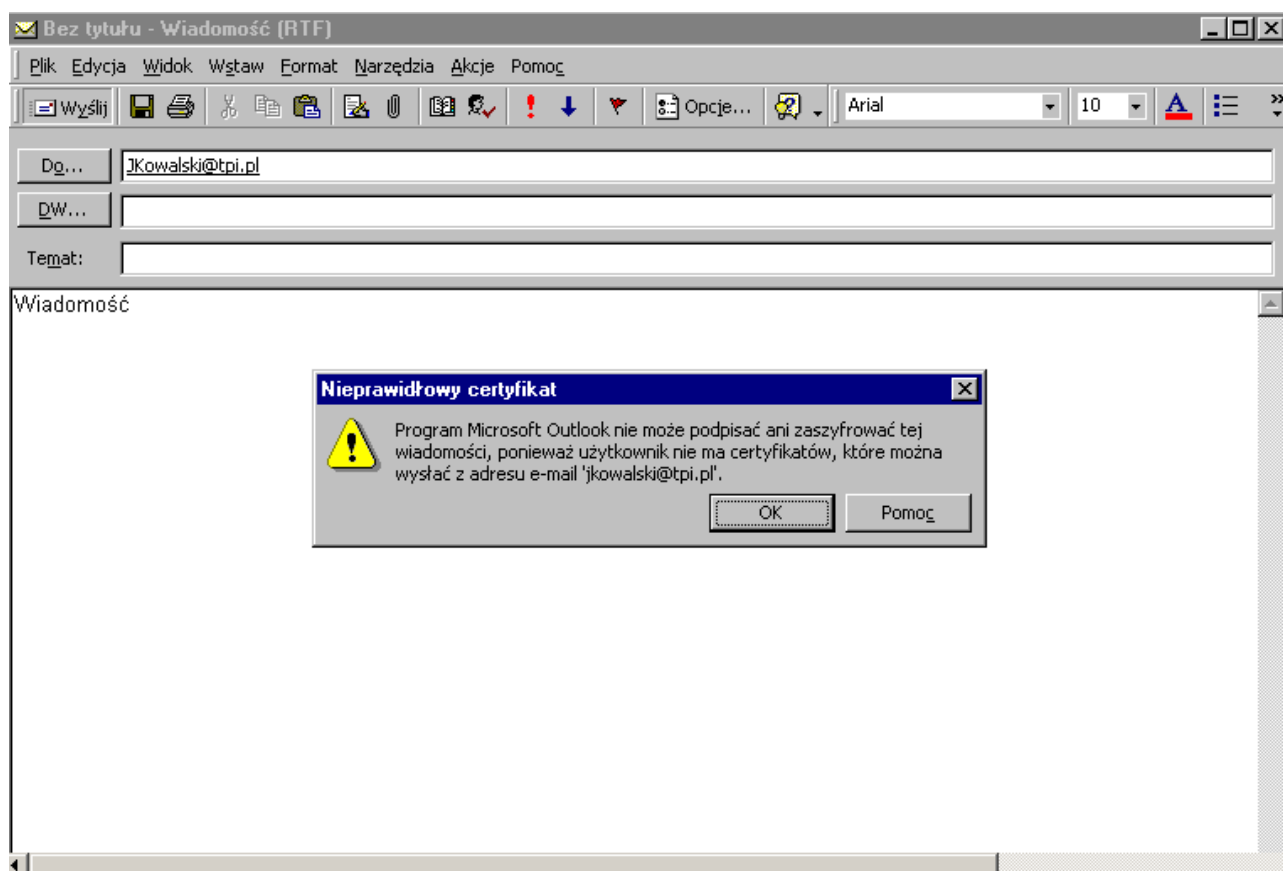


Po prawidłowej rejestracji certyfikatów w systemie pojawi się okno



Sprawdź ponownie – certyfikaty będą już widoczne.

4. **Problem:** Nie można zaszyfrować ani odszyfrować wiadomości. Pojawia się komunikat:



Rozwiązanie: Certyfikaty są zarejestrowane ale nie są przypisane do konta. Uruchom z menu Outlooka: **Narzędzia -> Opcje -> Zabezpieczenia** a następnie **Ustawienia**

Następnie postępuj zgodnie z p. 3 strona 21