

Instrukcja aktywacji tokena w usłudze BPTP

Użytkownicy usługi BPTP, którzy otrzymali przesyłki pocztowe zawierające token USB wraz z listem informującym o potrzebie aktywacji urządzenia powinni wykonać proces aktywacji za pomocą dedykowanej strony internetowej. W procesie tym użytkownik potwierdza na stronie odebranie urządzenia oraz samodzielnie nadaje swój osobisty kod PIN (hasło) dla tokena. Pomyślne zakończenie procesu aktywacji jest niezbędne do korzystania z usługi.

Proces aktywacji składa się z dwóch etapów:

1. Weryfikacji zawartości urządzenia i tożsamości użytkownika poprzez przesłanie wiadomości e-mail zawierającej unikalny link do strony pozwalającej na przejście do etapu 2 procesu aktywacji, na adres skrzynki dla której wystawiono dany token.
2. Nadania osobistego kodu PIN po potwierdzeniu odebrania tokena i zaakceptowania zapisów polityki certyfikacji BPTP poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji na stronie.

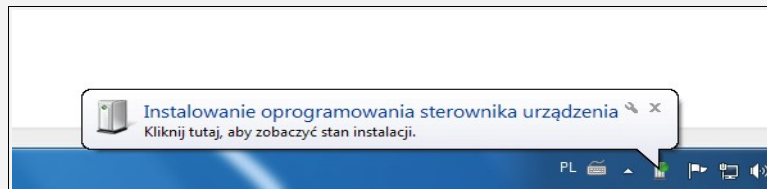
Proces aktywacji tokena można wykonać tylko jednorazowo. Próba ponownego nadania kodu PIN poprzez stronę aktywacji zakończy się komunikatem błędu o braku oczekującej aktywacji dla danego tokena.

Wszelkie uwagi dotyczące tej instrukcji należy przesyłać na adres skrzynki funkcyjnej: BPTP@orange.com (*BPTP).

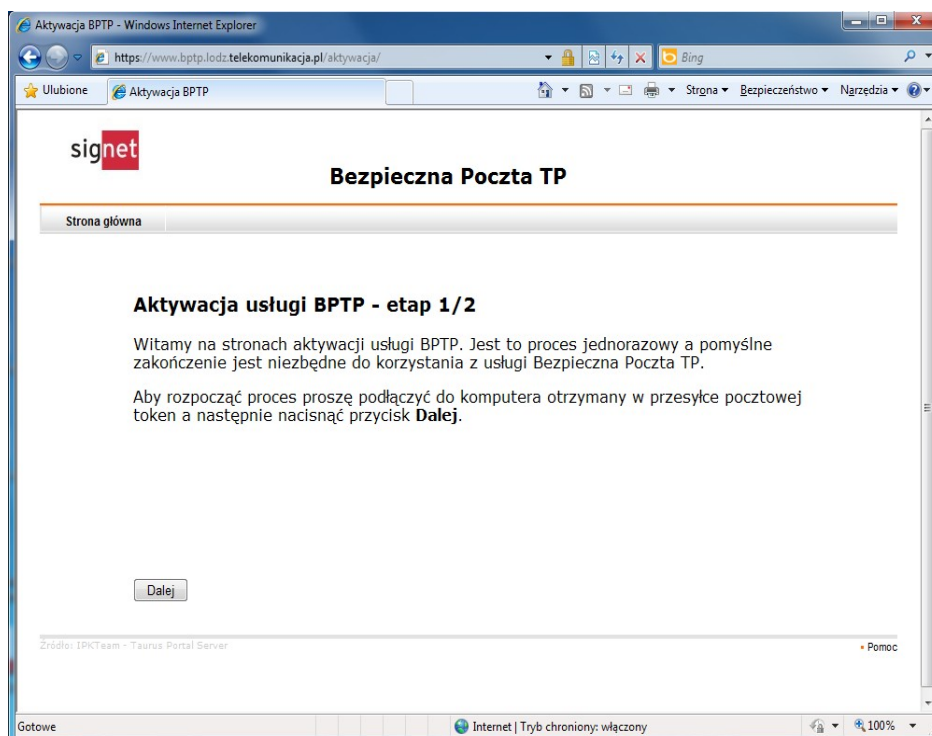
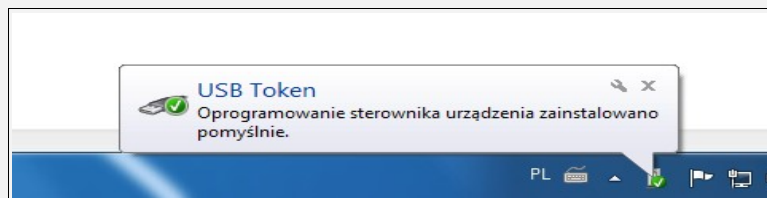
Etap 1/2

W celu rozpoczęcia procesu aktywacji należy podłączyć otrzymany token do wolnego portu USB komputera, uruchomić przeglądarkę Internet Explorer a następnie otworzyć stronę <http://www.bptp.lodz.telekomunikacja.pl/aktywacja/>

Uwaga: przy pierwszym podłączeniu tokena do komputera przez kilka sekund trwa konfigurowanie urządzenia. W zasobniku systemowym pojawi się dymek z informacją o znalezieniu nowego sprzętu.

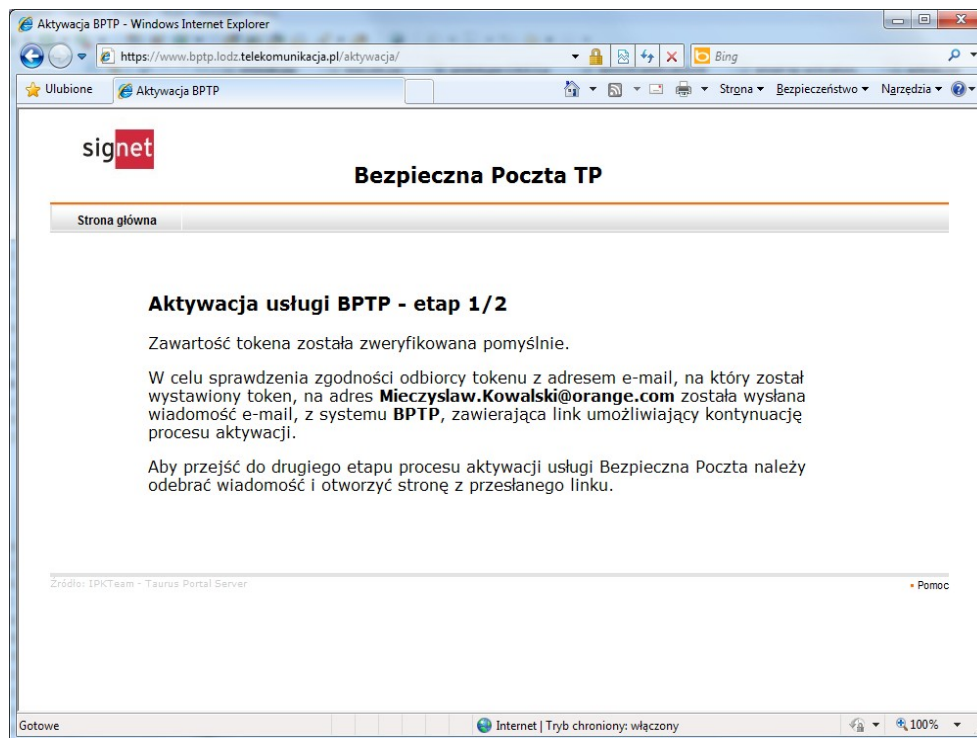


Należy chwilę odczekać aż pojawi się informacja o gotowości urządzenia do pracy.

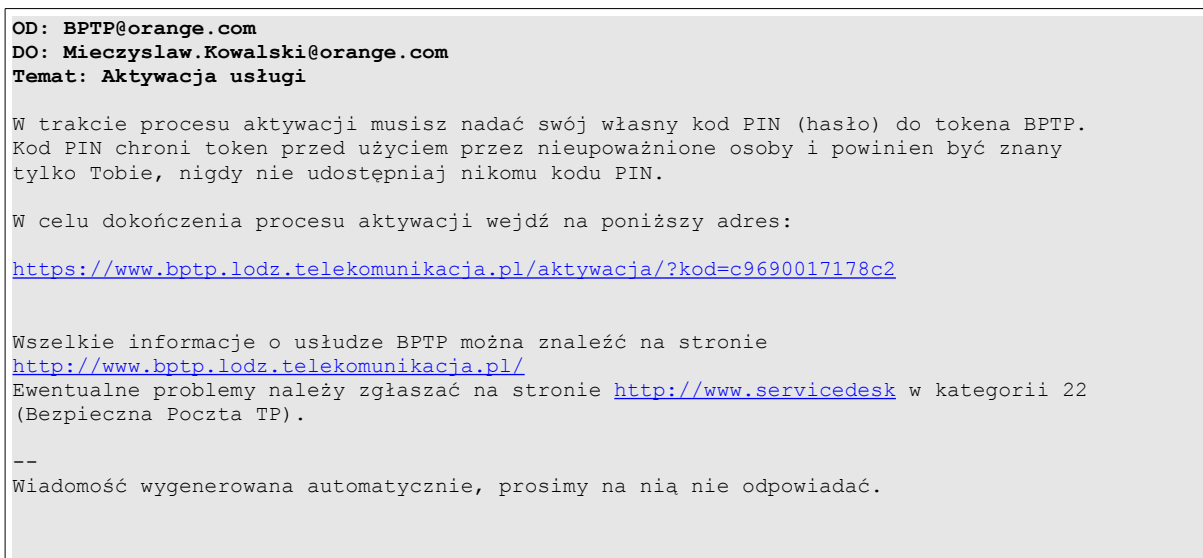


Aby uruchomić proces aktywacji należy nacisnąć przycisk **Dalej** znajdujący się na stronie.

Po przeprowadzeniu weryfikacji tokena zostanie wyświetlona strona informująca o sposobie przejścia do drugiego etapu aktywacji.



Na adres e-mail powiązany z tokenem zostanie wysłana wiadomość zawierająca unikalny link do strony pozwalający na przejście do drugiego etapu aktywacji tokena. Należy sprawdzić swoją skrzynkę pocztową i otworzyć wiadomość o temacie „Aktywacja usługi” pochodzącą od nadawcy BPTP@orange.com (*** BPTP**).



W celu kontynuowania procesu aktywacji należy kliknąć na link znajdujący się w wiadomości.

Etap 2/2

Zaakceptowanie odbioru tokena oraz zapisów Polityki Certyfikacji BPTP i jest warunkiem niezbędnym do aktywacji usługi. Należy zaznaczyć obydwie opcje i nacisnąć przycisk **Aktywuj**.

The screenshot shows a web browser window titled "Aktywacja BPTP - Windows Internet Explorer". The address bar shows the URL: <https://www.bptp.lodz.telekomunikacja.pl/aktywacja/?kod=c49a1461444845acb6e1aa>. The page content includes the "signet" logo and the heading "Bezpieczna Poczta TP". Below this is a navigation bar with "Strona główna". The main heading is "Aktywacja usługi BPTP - etap 2/2". The text explains the final step of activation and includes a warning: "UWAGA: Ze względu na techniczne dane użytkownika zostały podane bez polskich liter zgodnie z obowiązującymi zasadami certyfikacji." It also states that a PIN code will be requested and must be 4 to 8 digits. The form contains the following fields:

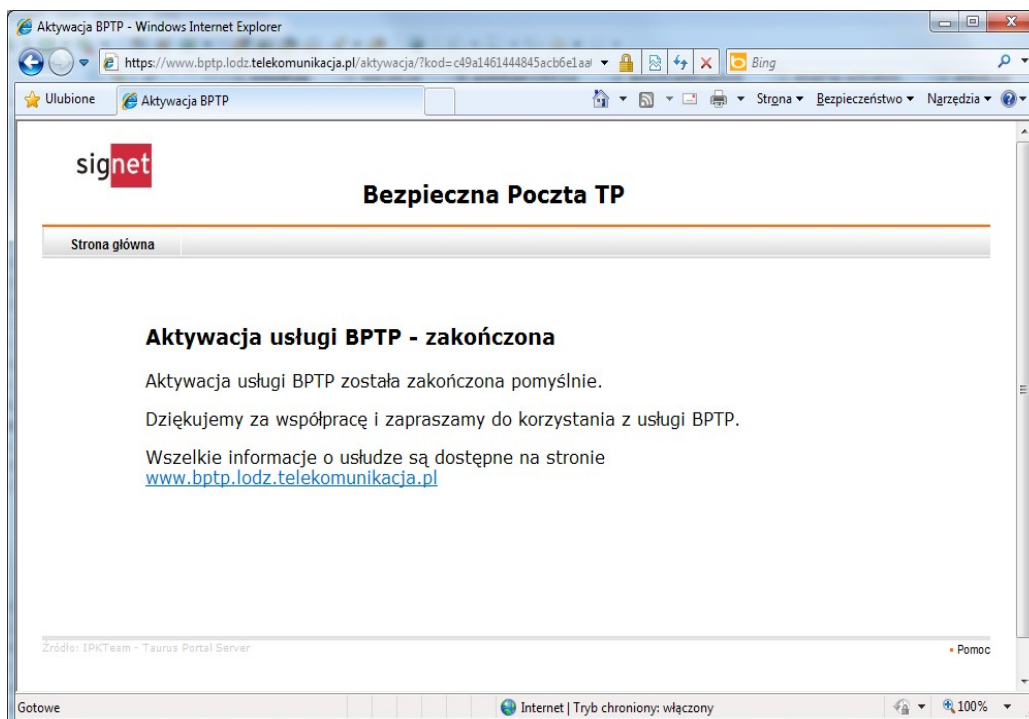
Dane użytkownika	
Nazwa własna	Kowalski Mieczysław / Nr Ew. 8036005
Adres e-mail	Mieczyslaw.Kowalski@orange.com
Nr seryjny tokena	00259100
	<input checked="" type="checkbox"/> Potwierdzam zapoznanie się z zapisami Polityki Certyfikacji BPTP
	<input checked="" type="checkbox"/> Potwierdzam formalne odebranie tokena

At the bottom of the form is a blue button labeled "Aktywuj".

Po pojawieniu się okna ustawiania kodu PIN (hasła) należy wprowadzić dwukrotnie propozycję swojego kodu PIN składającego się z 4 do 8 cyfr a następnie nacisnąć przycisk **OK**.

The dialog box is titled "Podaj nowy PIN". It contains the following text: "Podaj nowy kod PIN do tokena/karty. Powinien składać się z 4 do 8 cyfr." There is a red ribbon icon to the right. Below the text are two input fields: "Podaj nowy PIN" and "Potwierdź PIN". At the bottom, there is a checkbox labeled "Zapamiętaj nowy PIN" and two buttons: "OK" and "Cancel".

Po naciśnięciu przycisku OK nowy kod PIN (hasło) dla Twojego zostanie nadany. Proces aktywacji zostanie zakończony pomyślnie.



W przypadku pytań dotyczących:

- procesu aktywacji – należy przejść do znajdującego się poniżej działu odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania – Najczęściej zadawane pytania i odpowiedzi (FAQ)
- działania usługi BPTP – należy przejść na stronę główną usługi [BPTP](http://www.bptp.lodz.telekomunikacja.pl/) (<http://www.bptp.lodz.telekomunikacja.pl/>)
- spraw nie opisanych w tym dokumencie – należy napisać na adres [Strona 5/7](mailto:* BPTP</div><div data-bbox=)

Najczęściej zadawane pytania i odpowiedzi (FAQ)

Czy aktywacji tokena można dokonać w domu?

Tak. Strony serwisu BPTP pozwalającego na zdalną aktywację tokena dostępne są nie tylko w Sieci Korporacyjnej TP ale także w Internecie. Należy pamiętać, że w trakcie procesu aktywacji niezbędny jest dostęp do skrzynki pocztowej użytkownika, na który wysyłany jest unikalny link służący do nadania kodu PIN tokena.

Czy aktywacji tokena mogę dokonać na dowolnym komputerze?

Do aktywacji tokena niezbędne są:

- przeglądarka Internet Explorer w wersji nie niższej niż 6.0
- kontrolka ActiveX SignetEnroll (jest ona zainstalowana na wszystkich standardowych stacjach roboczych w TP)
- dostęp do Sieci Korporacyjnej
- dostęp do skrzynki pocztowej
- zainstalowane sterowniki do obsługi tokena (są one zainstalowane na wszystkich standardowych stacjach roboczych w TP)
- token podłączony do aktywnego portu USB

Jeżeli wszystkie warunki są spełnione możliwa jest aktywacja tokena. Podczas aktywacji nie następuje konfiguracja oprogramowania lub usług, więc miejsce aktywacji może być dowolne, aczkolwiek najlepiej zrobić to na swoim komputerze.

Czy mogę poprosić kolegę o dokonanie aktywacji mojego tokena?

Nie. Jest to niedopuszczalne. Podczas aktywacji użytkownik nadaje swój kod PIN (hasło), który umożliwia dostęp do kluczy znajdujących się na urządzeniu – ze względów bezpieczeństwa i zasad użytkowania usługi BPTP tylko użytkownik powinien znać kod PIN (hasło) do swojego tokena.

Ile razy można aktywować token?

Aktywacja jest możliwa tylko jeden raz.

Co to jest PIN?

PIN (inaczej hasło) do tokena jest to osobisty numer identyfikacyjny pełniący rolę hasła dostępowego do urządzenia. Po trzech niepoprawnych próbach token zostaje zablokowany. Odblokowanie jest możliwe za pomocą systemu I@M. Użytkownik może zmienić PIN samodzielnie korzystając z programu eToken Properties. Kod PIN do tokena można porównać do kodu zabezpieczającego kartę bankomatową bądź kartę SIM w telefonie.

Czy ktoś nie aktywował już mojego tokena zanim ja to zrobię?

Wszystkie zdarzenia związane z aktywacją tokena są na bieżąco monitorowane i weryfikowane. Proces aktywacji oprócz dostępu fizycznego do tokena wymaga także dostępu do skrzynki pocztowej, na adres której zostaje przesłany link do aktywacji. Ponieważ aktywacja jest możliwa tylko jeden raz, podczas próby aktywacji tokena, który został uprzednio aktywowany, pojawi się komunikat z informacją o braku oczekującej aktywacji dla podłączonego tokena.

Czy można użyć do aktywacji innej przeglądarki niż Internet Explorer?

Nie. Aktywacja usługi jest możliwa tylko za pomocą przeglądarki Internet Explorer wersji nie niższej niż 6.0 .

Czy można zmienić kod PIN nadany podczas aktywacji?

W każdym momencie użytkownik może dokonać zmiany kodu PIN za pomocą aplikacji eToken Properties zainstalowanej do obsługi tokena w jego komputerze. Aplikacja eToken Properties znajduje się w menu „Start>Programy>eToken”.

Podczas aktywacji pojawia się komunikat błędu, co zrobić?

Jeżeli pojawia się komunikat błędu prosimy o zrobienie zrzutu ekranu i przesłanie go wraz z krótkim opisem problemu na adres: [* BPTP](#)

Czy do tokena są wymagane dodatkowe sterowniki?

Tak. Korzystanie z tokena jest możliwe po zainstalowaniu dedykowanych sterowników i aplikacji do zarządzania tokenem Aladdin eToken Properties. Komputery podłączone do domeny TP oraz komputery zgodne z eBuro posiadają to oprogramowanie już zainstalowane. Jeżeli komputer, na którym jest wykonywana aktywacja tokena, nie jest dodany do domeny i nie pochodzi z pakietu instalacyjnego eBuro, to należy zawnioskować do ServiceDesk o instalację oprogramowania. Sterowniki są dostępne dla systemów Windows 2000/2003/XP/Vista w wersjach 32/64 bity.

Dlaczego po podłączeniu tokena pojawiło się okno „Kreator znajdowania nowego sprzętu”?

Pojawienie się okna „Kreator znajdowania nowego sprzętu” oznacza iż system nie potrafi odnaleźć właściwych dla danego urządzenia sterowników. Niezbędna jest instalacja oprogramowania Aladdin eToken Properties, w tym celu należy skontaktować się z ServiceDesk.

Dlaczego stronie aktywacji pojawił się komunikat SignetEnroll jest niedostępny?

Aktywacja tokena poprzez przeglądarkę internetową wykorzystuje do komunikacji z serwerem formant ActiveX o nazwie SignetEnroll. Komputery podłączonego do domeny TP posiadają domyślnie zainstalowany formant SignetEnroll. Jeżeli komputer, na którym ma być przeprowadzana aktywacja tokena, nie jest podłączony do domeny TP, instalacja SignetEnroll jest możliwa także ze strony WWW, na której jest on używany (np. strona aktywacji tokena), ale wymaga to wykonania tej operacji z konta użytkownika posiadającego uprawnienie do instalacji oprogramowania (np. lokalny administrator).